

POISTNÍK / POISTENÝ

KOMUNÁLNA poisťovňa, a. s. | Vienna Insurance Group, Bratislava 17, 811 01 Bratislava, IČO: 31 598 547, DIČ: 202 1007053, IČ DPH: SK702000746, Spoločnosť je členom skupiny registrovanej pri DPH, zapísaná v Obchodnom registri Okresného súdu Bratislava I, oddiel: 26a, vložka č. 33369b

Titul, priezvisko / Obchodný názov OÚ Letanovce		Meno	Telefón / mobil / fax
IČO 0 0 3 2 9 3 0 4	Rodné číslo x x x x x x / x x x x	Poistenie dojednal SLAVOMÍR ZAHORADSEV	
Adresa - ulica, č. d.		Miesto - dodacia pošta LETANOVCE	PSČ 0 5 3 1 1 3
Korešpondenčná adresa - ulica, č. d., PSČ, mesto, tel. č.			E-mail
Bankové spojenie - názov peňažného ústavu	Kód banky	Číslo účtu	Špecifický symbol

POISTENÝ (vyplňuje sa iba ak je iný ako poistník)

Titul, priezvisko / Obchodný názov		Meno	Telefón / mobil / fax
IČO	Rodné číslo x x x x x x / x x x x	Štátna príslušnosť	
Adresa - ulica, č. d.		Miesto - dodacia pošta	PSČ

VŠEOBECNÉ ÚDAJE O ZMLUVE

Začiatok poistenia 13.6.2018	Koniec poistenia	na dobu <input checked="" type="checkbox"/> Krátkodobé poistenie neurčitú Koeficient:	Zľava za viac poistení - CROSS SELLING Koeficient:	Koeficient ÚNP
<input checked="" type="checkbox"/> bežné <input type="checkbox"/> jednorazové	Periodicita platenia poistného <input checked="" type="checkbox"/> ročne <input type="checkbox"/> štvrtročne <input type="checkbox"/> polročne <input type="checkbox"/> jednorazovo	Druh platby <input type="checkbox"/> PZ poštový peňažný poukaz <input checked="" type="checkbox"/> KZ bezhotovostne a avizo <input type="checkbox"/> KN bezhotovostne bez aviza <input type="checkbox"/> IU inkaso z účtu platiteľa		Poznámka: IU - inkaso z účtu platiteľa v prospech účtu 0178196388/0900 SLSP, a.s.

POISTENIE ZODPOVEDNOSTI ZA ŠKODU	KLASIFIKÁCIA KLIENTA	Podnikateľ - obrat v EUR		Najrizikovejšia činnosť:		ZODPOVEDNOSŤ (stupeň rizika)	Všeobecná zodpovednosť	vadný výrobok
		Zvláštny subjekt - počet žiakov, štôž, miest, ľudí, bytov + nebyt. priestorov	2 250	Územná platnosť:	kód: 2501	ZS	SR	
Všeobecná zodpovednosť za škodu (VZ)	Limit plnenia v EUR	Spolučnosť v EUR	Základné poistné v EUR	Koeficient LP (K1)	Koeficient územia (K2)	Koeficient počtu (K4)	Ročné poistné v EUR za VZ+ZVV	
	100 000,00	50,00	370,00	1,00	1,00	Ročné poistné v EUR za ZVBD	370,00	
Zodpovednosť za škodu vlastníkov bytov a nebytových priestorov v bytovom dome (ZVBD)	Limit plnenia v EUR	Spolučnosť v EUR	Základné poistné v EUR	Koeficient LP (K1)	Koeficient územia (K2)	Koeficient počtu (K4)	Ročné poistné v EUR za ZVBD	
Prírodné živelné poistenie za škodu vlastníkov bytov a nebytových priestorov v bytovom dome (VZ)	Limit plnenia v EUR	Spolučnosť v EUR	Základné poistné v EUR	Koeficient LP (K1)	Koeficient územia (K2)	Koeficient počtu (K4)	Ročné poistné v EUR za VZ	

PRIPOISTENIE - ZODPOVEDNOSŤ			
Predmet poistenia + poistné riziko	Sublimit plnenia v EUR	Sadzba v %	Ročné poistné v EUR
Cudzíe veci prevzaté + veci vnesené <input type="checkbox"/> bez motorových vozidiel			
Regresy sociálnej a zdravotných poisťovní			
Dobrovoľné požiarne zbory			
Poskytovanie sociálnej služby			
Zvláštne údaje a dojednania:	Ročné poistné spolu v EUR: 370,00		

CROSS SELLING	PZ 1 č.:	PZ 2 č.:	PZ 3 č.:	Koeficient cross selling	Koeficient krátkodobého poistenia	Koeficient ÚNP	<input type="checkbox"/> ROČNÉ <input type="checkbox"/> JEDNORAZOVÉ
	LEHOTNÉ POISTNÉ (splátka poistného) v EUR						
Lehotné poistné (splátka poistného) je splatné v nasledovných termínoch:		1. splátka (dd.mm)	2. splátka (dd.mm)	3. splátka (dd.mm)	4. splátka (dd.mm)	LEHOTNÉ POISTNÉ (splátka poistného) v EUR	
Peňažný ústav poisťovne		IBAN		Variabilný symbol	Konštantný symbol	Prvé poistné v EUR	
Slovenská sporiteľňa, a.s.		SK28 0900 0000 0001 7819 5386		4439003024		3558	
Tatra banka, a.s.		SK60 1100 0000 0026 2322 5520				od: 13.6.2018 do: 12.6.2019	
Prima banka Slovensko, a.s.		SK87 5600 0000 0012 0022 2008				vo výške: 370,00	

Pre toto poistenie platia príslušné ustanovenia Občianskeho zákonníka a označené Všeobecné poistné podmienky. Osobitné poistné podmienky a Zmluvné dojednania.

VPP MP 106-5 <input checked="" type="checkbox"/>	VPP ZP 606-5 <input checked="" type="checkbox"/>	OPP ZVV 656-5 <input type="checkbox"/>	OPP OV 206-5 + ZD SZ-5 <input type="checkbox"/>	ZD SOC-5 <input type="checkbox"/>	ZD S-5 <input type="checkbox"/>	ZD BD-5 <input type="checkbox"/>
všeobecná časť	všeobecná zodpovednosť	zodpovednosť za vadu výrobku	odcudzenie, vandalizmus	poskytovateľ soci. služby	zodpovednosť štátu	zodpovednosť - bytové domy

1. Poistník podpisom poistnej zmluvy potvrdzuje, že na všetky otázky odpovedal pravdivo a úplne. Za všetky údaje uvedené na poistnej zmluve zodpovedá skutočnosť a zaväzuje sa oznámiť poisťovní všetky zmeny údajov v poistnej zmluve, ku ktorým dôjde v dobe trvania poistenia.

2. Poistník podpisom poistnej zmluvy potvrdzuje, že: označené Všeobecné poistné podmienky (VPP), osobitné poistné podmienky (OPP) a Zmluvné dojednania (ZD) sú x alebo poistnej zmluve pripojené a ich prevzal. pred uzatvorením poistnej zmluvy ho poistiteľ zrozumiteľne obezpečil a obojm stranami označených prílohových Všeobecných poistných podmienok (VPP), Osobitných poistných podmienok (OPP) a Zmluvných dojednaní (ZD) platných ku dňu účinnosti poistnej zmluvy. Môže sú súčasťou tejto poistnej zmluvy (PZ). Predmetné označené VPP, OPP a ZD v písomnej forme dostal pred uzatvorením tejto poistnej zmluvy do svojej dispozície, prečítal ich a oboznámil sa s nimi, na základe čoho potvrdzuje splnenie všetkých poistných podmienok podľa § 708 ods. 3 zák. č. 40/1964 Zb. v znení neskorších predpisov poisťovateľom.

3. Poistník informuje poisťovníku, že jeho osobné údaje spracúva podľa § 10 zákona č. 122/2013 Z. z. o ochrane osobných údajov a o sмене a spracovaní osobných údajov (ďalej len zákon č. 122/2013 Z. z.). Poistník dáva poisťovníku súhlas, aby podľa potreby nevyhnutnú na zabezpečenie výkonu práv a povinností vyplývajúcich z tejto poistnej zmluvy jeho osobné údaje v rozsahu podľa § 78 zákona č. 36/2015 Z. z. poskytovala, spracúvala a cezhranične prenášala právnickým osobám podnikajúcim v poisťovníctve, právnickým a fyzickým osobám poskytujúcim poisťovníctvo a finančné poradenstvo podľa osobitného predpisu. Poistník prehlasuje, že mu boli vopred poskytnuté údaje v zmysle § 15 zákona č. 122/2013 Z. z. a bol akokož informovaný o svojich právach uvedených v § 28 zákona č. 36/2015 Z. z. Zároveň berie na vedomie, že text poistenia je možné nájsť aj na webovej stránke poisťovne.

V Bratislave, dňa 11.6.2018

podpis poistníka: _____

podpis zástupcu poisťovne: _____

KOMUNÁLNA poisťovňa, a.s.
Vienna Insurance Group
Štefánikova 77, 811 05 Bratislava
IČO: 31 598 547, DIČ: 202 1007053, IČ DPH: SK702000746 (49)

6 8 4 2

D4 - Dotazník k poisteniu zodpovednosti za škodu vrátane škody spôsobenej vadným výrobkom

PZ č. 443 900 3024

Všeobecné informácie o spoločnosti

Obchodné meno: DU LETANOVCE Rok založenia:

Adresa: Slov. vajw 58; Letanovce IČO: 00 329 304

Adresa www stránky: Telefón:

Informácie o prevádzkovej činnosti

Predpokladaný obrat za aktuálny kalendárny/účtovný rok:
Skutočný obrat za minulý kalendárny/účtovný rok:
Počet zamestnancov z toho v hlavnom pracovnom pomere
Počet prevádzok

Popis činností (v prípade viacerých činností opíšte každú samostatne vrátane % podielu na celkovej činnosti):
(v prípade potreby pokračujte na osobitnom liste papiera)

BEZNÝ PRÁD

Vykonáva Vaša spoločnosť činnosť v zahraničí?

SR	ČR	iné okolité štáty	Európa	celý svet (okrem USA/Kanady)	USA/Kanada
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

ak áno, uvedte detaily (typ činností, obrat atď.)

Je Vaša spoločnosť držiteľom certifikátov ISO, TQS a pod.? Uvedte ktoré a dátum certifikácie

<input type="checkbox"/> áno	<input checked="" type="checkbox"/> nie
------------------------------	---

Pracujete s

a) výbušnými látkami, plynmi, látkami uskladňovanými pod tlakom	<input type="checkbox"/> áno	<input checked="" type="checkbox"/> nie
b) chemikáliami, horľavinami, otvoreným ohňom	<input type="checkbox"/> áno	<input checked="" type="checkbox"/> nie
c) toxickými látkami, rádioaktívnymi látkami	<input type="checkbox"/> áno	<input checked="" type="checkbox"/> nie
d) s inými nebezpečnými látkami	<input type="checkbox"/> áno	<input type="checkbox"/> nie

Je s činnosťou Vašej firmy spojené:

a) odkladanie vecí zákazníkov	<input type="checkbox"/> áno	<input checked="" type="checkbox"/> nie
b) preberanie vecí od zákazníkov (ak áno, akých)	<input type="checkbox"/> áno	<input checked="" type="checkbox"/> nie
• cudzie veci prevzaté (bez motorových vozidiel)	<input type="checkbox"/> áno	<input checked="" type="checkbox"/> nie
• cudzie veci prevzaté (s motorovými vozidlami)	<input type="checkbox"/> áno	<input checked="" type="checkbox"/> nie

Požadujete pre Vašich zamestnancov poistenie regresov sociálnej a zdravotnej poisťovne?

<input type="checkbox"/> áno	<input checked="" type="checkbox"/> nie
------------------------------	---

Používate pri Vašej činnosti cudzie hnutelné veci?

<input checked="" type="checkbox"/> áno	<input type="checkbox"/> nie
---	------------------------------

Ak áno, uvedte aké a na základe akej zmluvy (nájom, leasing a pod.): PROTI POVO. DŮŮM - 1047

VČI CO...

Máte pre vykonávanie Vašej činnosti prenajaté nehnuteľnosti?

<input type="checkbox"/> áno	<input checked="" type="checkbox"/> nie
------------------------------	---

Ak áno, kto podľa nájomnej zmluvy zodpovedá za údržbu nehnuteľnosti a prísluších objektov a komunikácií:

Informácie o výrobkoch (vypĺňajte sa len v prípade ak je požadované aj poistenie zodpovednosti za škodu spôsobenú vadným výrobkom/vadné vykonanej práce)

Popis výrobkov, skupín výrobkov, vykonávanej práce: (vrátane výrobných materiálov a konečného účelu použitia)
(v prípade potreby pokračujte na osobitnom liste papiera)

1. % z obratu
2. % z obratu
3. % z obratu
4. % z obratu

Vymenujte hlavných odberateľov Vašich výrobkov:

Tvoria Vaše výrobky súčasť iných výrobkov? Ak áno, akých typoch výrobkov a v akej oblasti využitia?

Vymenujte, ktoré z Vašich výrobkov sú horľavé, výbušné, jedovaté, rádioaktívne či inak nebezpečné:

Exportujete priamo či nepriamo Vaše výrobky do zahraničia? áno nie

(ak áno vyplňte nasledovné údaje)

Podiel exportu na celkovom obrate (v %)

Z toho:

- export do krajín EÚ % z celkového exportu Výrobky
- export do krajín celého sveta (okrem USA/Kanady) % z celkového exportu Výrobky
- export do USA/Kanady % z celkového exportu Výrobky

Súčasná poisťovňa a škodovosť

Máte v súčasnosti uzavreté poisťovanie zodpovednosti? áno nie

Zahrňa súčasné poisťovanie aj zodpovednosť za škodu spôsobenú vadným výrobkom/vadne vykonanou prácou? áno nie

Súčasný poisťovateľ

Máte s našou poisťovňou uzavreté aj iné druhy poisťovania? áno nie

Ak áno, aké druhy poisťovania

Bol voči Vám za posledných 5 rokov uplatnený nárok na náhradu škody? áno nie

Ak áno, uveďte podrobnosti, vrátane počtu, predmetu, príčin a výšky škody v €

- rok R
- rok R - 1
- rok R - 2
- rok R - 3 až R - 5

Poisťovné krytie

Limit plnenia: 100.000 Doba poisťovania: určitá neurčitá
od do

Požadovaná spoluúčasť:

50 EUR 170 EUR 330 EUR 1600 EUR 3300 EUR

Územná platnosť:

SR ČR iné okolité štáty Európa celý svet (okrem USA/Kanady) USA/Kanada

Požadujete poisťovanie zodpovednosti za škody spôsobené vadným výrobkom/vadne vykonanou prácou?

Limit plnenia: áno nie

Iné požiadavky:

V prípade školy, obce, divadlá, kiná, kluby a pod. (zvláštne subjekty) uveďte počet osôb, sedáciu, lôžkovú kapacitu: 250

Prehlasujem, že som na všetky otázky odpovedal pravdivo a zaväzujem sa v prípade uzavretia poisťovnej zmluvy oznámiť Komunálnej poisťovni, a.s. bez zbytočného odkladu všetky zmeny v horeuvedených skutočnostiach.

v dňa



Podpis a pečiatka klienta

Vyplňuje obchodný zástupca / maklér

Meno a priezvisko: Názov spoločnosti:
Číslo: Adresa:
Telefón:
Fax:

VYHLÁSENIE POISTNÍKA

Meno a priezvisko:

OV Ledavice

Dolu podpísaný, týmto ako poistník na poistnej zmluve č. návrhu

44 39 00 30 29

VYHLASUJEM

a svojím podpisom jednoznačne a nespochybniteľne potvrdzujem, že som s dostatočným časovým predstihom pred uzatvorením poistnej zmluvy bol písomne oboznámený s dôležitými zmluvnými podmienkami uzatváraného poistenia a prevzal som predzmluvný dokument:

- Dokument s kľúčovými informáciami (KID),
- Informácie o konkrétnom fonde,
- Formulár o dôležitých zmluvných podmienkach uzatváranej poistnej zmluvy,
- Informačný dokument o poistnom produkte (IPID).

v

Ledavice

dňa

13 06 2018



podpis p... a

Poistenie zodpovednosti za škodu

Informačný dokument o poistnom produkte

Spoločnosť: KOMUNÁLNA poisťovňa, a.s.
Vienna Insurance Group
Slovenská republika, IČO: 31 595 545

KOMUNÁLNA
POISŤOVŇA
VIENNA INSURANCE GROUP

Produkt: Poistenie zodpovednosti za škodu osôb
a podnikajúcich fyzických osôb

Informácie v tomto dokumente Vám majú pomôcť pochopiť základné vlastnosti a podmienky poistenia. Úplný rozsah práv a povinností, ktoré Vám z poistenia vyplývajú, je uvedený v Poistnej zmluve, vo Všeobecných poistných podmienkach, Osobitných poistných podmienkach a Zmluvných dojednaniach pre Poistenie zodpovednosti za škodu právnických osôb a podnikajúcich fyzických osôb (ďalej len „VPP MP 106-5, VPP ZP 606-5, OPP ZVV 656-5, OPP OV 206-5, ZD SZ-5, ZD C-5, ZD S-5, ZD SOC-5, ZD BD-5“). Tento dokument je účinný od 23.02.2018.

O aký typ poistenia ide?

Poistenie sa dojednáva ako dobrovoľné poistenie na zadováženie si poistnej ochrany pre zodpovednosť za škodu proti rôznym poistným rizikám pre právnické osoby a podnikajúce fyzické osoby.



Čo je predmetom poistenia?

Poistenie je možné dojednať pre nasledovné poistené riziká:

- ✓ Poistenie zodpovednosti za škodu.
- ✓ Poistenie zodpovednosti za škodu spôsobenú vadným výrobkom.
- ✓ Poistenie zodpovednosti za škodu materských, základných, stredných a vysokých škôl.
- ✓ Poistenie zodpovednosti za škodu poskytovateľa sociálnej služby.
- ✓ Poistenie zodpovednosti za škodu vlastníkov bytov a nebytových priestorov v bytových domoch.

Pripoistenia k rizikám:

- ✓ Cudzie veci prevzaté a vnesené.
- ✓ Regresy sociálnej a zdravotných poisťovní.
- ✓ Dobrovoľné požiarne zbory.

Predmet poistenia je možné poistiť na:

- ✓ Plnú poistnú sumu – poistná suma predmetu poistenia sa rovná poistnej hodnote.
- ✓ Čiastkovú poistnú sumu – poistná suma predmetu poistenia je vedome znížená oboma zmluvnými stranami pod poistnú hodnotu. Takto dojednané poistenie je vyslovene uvedené v poistnej zmluve, čím sa predchádza podpoisteniu.

- ✓ Možnosť uzatvorenia poistenia na prvé riziko (poistná suma je nižšia, ako je poistná hodnota poisťovanej veci alebo súboru vecí) a dojednaná poistná suma hornou hranicou plnenia poisťovne za jednu a všetky poistné udalosti vzniknuté v jednom poistnom období.

Poistenie na 1. riziko sa dojednáva pre:

- ✓ Riziká
 - o krádež
 - o vandalizmus.
- ✓ Predmety
 - o veci zvláštnej hodnoty,
 - o písomnosti,
 - o cenné veci,
 - o oplotenie,
 - o obsah výkladných skríň.
- ✓ Majetkové pripoistenie
 - o k živlu a odcudzeniu.



Čo nie je predmetom poistenia?

- × Nie všetky mysliteľné prípady sú poistené a z krytia sú vylúčené.
- × Škody na poistenom majetku spôsobené úmyselným konaním, alebo spôsobené vedome.
- × Čisté finančné škody, penále, zmluvné pokuty, úroky z omeškania, akékoľvek iné sankcie, záruky/garancie úvery.
- × Škody v dôsledku korózie, oxidácie, kavitácie, erózie.
- × Škody spôsobené trvalým prirodzeným opotrebovaním alebo starnutím, predčasným opotrebovaním.
- × Majetková ujma, v dôsledku negatívneho pôsobenia obchodných alebo podnikateľských rizík.
- × Omeškaním splnenia zmluvnej povinnosti alebo nedodaním výrobku.
- × Škody spôsobené manželovi, manželke, príbuzným v priamom rade alebo osobám žijúcim v spoločnej domácnosti.
- × Úmyselné škody.
- × Škody spôsobené v dôsledku infekčných chorôb.

Úplný zoznam výluk nájdete vo VPP MP 106-5, vo VPP ZP 606-5, v OPP ZVV 656-5, v OPP OV 206-5, v ZD SZ-5, v ZD C-5, v ZD S-5, v ZD SOC-5, ZD BD-5, prípadne v poistnej zmluve.



Týkajú sa krytia nejaké obmedzenia?

- ! Ak malo vedomé porušenie povinností uvedených vo všeobecných poistných podmienkach alebo poistnej zmluve podstatný vplyv na vznik poistnej udalosti alebo na zväčšenie rozsahu následkov poistnej udalosti, je poisťovňa oprávnená znížiť poistné plnenie podľa toho, aký vplyv malo toto porušenie na rozsah jej povinnosti plniť.
- ! Poistné plnenie môže byť limitované výškou limitu alebo sublimitu. Limit alebo sublimit je časť poistnej sumy dohodnutej v poistnej zmluve ako maximálna výška náhrady, ktorú poisťovňa vyplatí za všetky škody, ktoré vznikli v priebehu jedného poistného obdobia, na ktoré sa limit alebo sublimit podľa dojednaného rozsahu poistenia uvedeného v poistnej zmluve vzťahuje.

Úplný zoznam obmedzení nájdete vo VPP MP 106-5, vo VPP ZP 606-5, v OPP ZVV 656-5, v OPP OV 206-5, v ZD SZ-5, v ZD C-5, v ZD S-5, v ZD SOC-5, v ZD BD-5, prípadne v poistnej zmluve.



Kde sa na mňa krytie vzťahuje?

- ✓ Poistenie sa vzťahuje na poistné udalosti, ktoré nastanú na území Slovenskej republiky, ak nie je v poistnej zmluve dohodnuté inak.



Aké mám povinnosti?

Povinnosti pred uzavretím poistenia

- Okrem všetkých povinností stanovených právnymi predpismi tvoriacich právny poriadok Slovenskej republiky je poistník, resp. poistený povinný:
 - umožniť poisťovní posúdiť rozsah poistného rizika, preukázať vlastníctvo poistených vecí a predložiť k nahliadnutiu a vytvoreniu kópií doklad o nadobudnutí vecí,
 - odpovedať pravdivo na všetky písomné otázky poisťovne.

Povinnosti počas trvania poistenia

- Ďalšie povinnosti poistníka, môžu byť bližšie upravené v poistnej zmluve.
- Ak poruší poistník, resp. poistený povinnosti alebo Povinnosti v prípade poistnej udalosti, je poisťovňa oprávnená poistné plnenie primerane znížiť.
- Ak poistený, resp. poistník porušil niektorú povinnosť alebo Povinnosti v prípade poistnej udalosti, je poisťovňa oprávnená poistné plnenie primerane znížiť úmerne závažnosti porušenia uvedených povinností.
- Ak v dôsledku porušenia niektorej z povinností vznikne poisťovní škoda (napr. náklady na súdny spor), má právo na ich náhradu proti osobe, ktorá porušením povinností spôsobila vznik škody. oznámiť bez zbytočného odkladu poisťovní všetky zmeny poistenia (§ 793 ods. 1 Občianskeho zákonníka), najmä zvýšenie poistného rizika bez ohľadu na jeho druh a rozsah.
- Oznámiť poisťovní, že ten istý predmet poistenia poistil v inej poisťovni proti tomu istému poistnému riziku; zároveň je povinný oznámiť poisťovní meno takej poisťovne, aj výšku poistnej sumy,
- Riadne sa starať o údržbu poistených vecí a dbať, aby poistná udalosť nenastala.

Povinnosti v prípade poistnej udalosti

- Bezodkladne poisťovní oznámiť na Centrálny dispečing škôd (0850 111 566) vznik akejkoľvek poistnej udalosti.
- Dodržiavať všetky všeobecne záväzné predpisy a povinnosti stanovené v zákonných ako aj podzákonných právnych normách tvoriacich právny poriadok Slovenskej republiky.
- Vykonať opatrenia, aby sa škoda nezvážšovala.
- Nemeniť stav spôsobený poistnou udalosťou bez súhlasu poisťovne.
- Poskytnúť poisťovní dôkaz o vzniku poistnej udalosti, jej príčine a rozsahu a predložiť potrebné doklady, ktoré si poisťovňa vyžiada.
- Zabezpečiť voči inému právo na náhradu škody spôsobenej poistnou udalosťou a iné obdobné práva a uplatniť nárok na náhradu vzniknutej škody voči tomu, kto za škodu zodpovedá.

Upozornenie: Venujte náležitú pozornosť podmienkam poistenia! Ak podmienky nespĺňate, poisťovňa nebude mať povinnosť poskytnúť poistné plnenie.



Kedy a ako uhrádzam platbu?

- Náklady na poistenie platíte ročne, polročne, alebo štvrťročne, podľa zvolenej frekvencie platenia poistného v poistnej zmluve.
- Platby poistného je možné realizovať prevodom na účet poisťovne, poštovým poukazom, inkasom z účtu alebo platobnou kartou.
- Splatnosť poistného a možnosti platby poistného sú rovnaké počas celej platnosti poistnej zmluvy.



Kedy sa poistné krytie začína a kedy sa končí?

- Poistenie sa začína dňom uvedeným v poistnej zmluve ako začiatok poistenia.
- Uzatvorenie poistnej zmluvy výlučne prostredníctvom prostriedkov diaľkovej komunikácie sa prijatím návrhu na uzavretie poistnej zmluvy rozumie pripísanie poistného na účet poisťovne v predpísanej výške v lehote piatich kalendárnych dní odo dňa začiatku poistenia. V opačnom prípade platnosť poistnej zmluvy nevznikne.
- Poistenie končí:
 - uplynutím doby dohodnutej v poistnej zmluve,
 - písomnou výpoveďou jednej zo zmluvných strán,
 - dohodou medzi poistníkom a poisťovňou,
 - nezaplatením poistného v zákonom stanovenej lehote,
 - zmenou v osobe vlastníka poistenej veci,
 - ak odpadla možnosť, že poistná udalosť nastane.



Ako môžem zmluvu vypovedať?

- Poistenie, pri ktorom je dojednané bežné poistné, zanikne výpoveďou ku koncu poistného obdobia. Výpoveď sa musí dať aspoň šesť týždňov pred jeho uplynutím.
- Poistenie môže vypovedať každý z účastníkov do dvoch mesiacov od dátumu uzavretia poistnej zmluvy. Výpovedná lehota je osemenná, jej uplynutím poistenie zanikne.
- Poistenie môže vypovedať každý z účastníkov do jedného mesiaca odo dňa poskytnutia poistného plnenia alebo jeho zamietnutia. Výpovedná lehota je osemenná, jej uplynutím poistenie zanikne.
- V prípade, ak bola poistná zmluva uzatvorená na diaľku na dobu minimálna 1 mesiac a poistníkom je spotrebiteľ, je oprávnený odstúpiť od poistnej zmluvy na diaľku bez zaplatenia zmluvnej pokuty a bez uvedenia dôvodu v lehote štrnástich kalendárnych dní od uzavretia zmluvy na diaľku.
- Ukončením činnosti poisteného, resp. poistníka, zrušením oprávnenia na podnikateľskú činnosť, zánikom poisteného.

VŠEOBECNÉ POISTNÉ PODMIENKY PRE POISTENIE MAJETKU

PRÁVNICKÝCH OSÔB A PODNIKAJÚCICH FYZICKÝCH OSÔB (VPP MP 106-5)

ČLÁNOK 1

Úvodné ustanovenia

1. Zmluvné poistenie majetku, ktoré uzaviera KOMUNÁLNA poisťovňa, a.s. Vienna Insurance Group (ďalej len „poisťovňa“), upravujú príslušné ustanovenia Občianskeho zákonníka, tieto Všeobecné poistné podmienky pre poistenie majetku právnických osôb a podnikajúcich fyzických osôb (ďalej len „VPP MP 106-5“), príslušné osobitné poistné podmienky (ďalej len „OPP“), príslušné zmluvné dojednania a poistná zmluva.
2. Uvedené poistné podmienky sú súčasťou poistnej zmluvy.

ČLÁNOK 2

Predmet poistenia

1. Poistenie sa vzťahuje na hnutel'ny alebo nehnuteľný majetok, bližšie určený a špecifikovaný v poistnej zmluve alebo jej prílohách, ktorý nie je vylúčený v týchto VPP MP 106-5 alebo v príslušných OPP.
2. Poistiť je možné veci, ktoré fyzická alebo právnická osoba:
 - a) má vo vlastníctve alebo v správe,
 - b) oprávnené má u seba,
 - c) užíva na základe písomnej dohody, ak je podľa nej povinná užívanú vec opraviť, zaobstarať vec novú alebo poskytnúť peňažnú náhradu, ak bude vec poškodená, zničená, odcudzená alebo stratená,
 - d) prevzala pri poskytovaní služby na základe platnej zmluvy (cudzíe veci prevzaté).
3. Veci podľa ods. 2 sú predmetom poistenia len ak:
 - a) boli odovzdané do riadneho užívania na základe napr. kolaudačného rozhodnutia alebo na základe úspešného absolvovania preberacích testov,
 - b) v čase uzatvorenia poistenia, ako aj čase vzniku poistnej udalosti vyhovujú príslušným bezpečnostným a technickým normám, sú v prevádzkyschopnom stave a riadne udržiavané,
 - c) ich poistený riadne využíva na mieste poistenia na účely, pre ktoré sú dané predmety určené.Ustanovenia podľa písmena a), b), c) sa nevzťahujú na predmety poistenia počas doby vykonávania stavebno-montážnej činnosti na týchto predmetoch (napr. počas výstavby, rekonštrukcie, prestavby, prístavby alebo nadstavby a pod.).
4. Poistiť je možné vec jednotlivu určenú, výber alebo súbor vecí. Určené veci, výber vecí alebo súbor vecí, na ktoré sa poistenie vzťahuje, sú vymedzené v poistnej zmluve (ďalej len „poistené veci“).
5. Ak bolo dojednané poistenie súboru vecí, vzťahuje sa poistenie aj na veci, ktoré sa stali súčasťou poisteného súboru až po uzavretí poistnej zmluvy. Veci, ktoré v priebehu trvania poistenia prestali byť súčasťou súboru, prestávajú byť poistené okamihom svojho vyradenia zo súboru.
6. Predmetom poistenia sú v poistnej zmluve uvedené predmety ako napr.:
 - a) budovy, stavby, haly a ich súčasti,
 - b) výrobné a prevádzkovo-obchodné zariadenia, t. j. hnutel'ny hmotný majetok, ktorý poistený používa na zabezpečenie plynulého chodu svojej prevádzky (napr. výpočtová a kancelárska technika, stroje, prístroje a zariadenia, inventár, dopravné prostriedky bez EČV),
 - c) zásoby, t. j. skladovaný materiál, suroviny, palivo určené na výrobu, nedokončená výroba - polotovary vlastnej výroby (okrem nedokončenej stavebnej výroby), hotové výrobky a tovar, s ktorým

poistený obchoduje. Za zásoby sa nepovažujú predmety poistenia uvedené v ods. 7,

- d) sklo, ktoré je poistením kryté na nepredvídané a náhle poškodenie, ktoré obmedzuje, alebo vylučuje jeho funkčnosť, t. j. lom skla. Za rozbitie skla sa považuje každá náhodná udalosť, ktorá nie je vo VPP MP 106-5, OPP alebo v poistnej zmluve vylúčená,
 - e) stavebné úpravy, súčasti stavby, čiže prvky, ktoré upravujú priestory na chod prevádzky, ako napr. priečky, sanita, nátery, maľovky, obklady, dlažby a pod.. Poistenie takýchto predmetov sa dojednáva v tých prípadoch, ak poistený nie je vlastníkom ale nájomníkom budovy, resp. časti budovy.
7. Ak je v zmluve výslovne dojednané, poistenie sa vzťahuje aj na:
 - a) peniaze,
 - b) ceniny
 - c) cennosti,
 - d) vkladné a šekové knižky, platobné karty a iné podobné dokumenty, cenné papiere,
 - e) veci zvláštnej hodnoty,
 - f) písomnosti, plány, obchodné knihy a podobnú dokumentáciu, kartotéky, výkresy, nosiče dát a záznamy na nich uložené,
 - g) vzorky, názorné modely, prototypy a nepredajné predmety na výstavy.Na veci uvedené v tomto odseku pod písm. a) až g) sa poistenie vzťahuje za predpokladu, že sú uložené v súlade so Zmluvnými dojednaniaми pre poistenie vecí pre prípad odcudzenia alebo vandalizmu - spôsoby zabezpečenia.
 8. Všetky ustanovenia tohto článku môžu byť upravené, doplnené alebo pozmenené poistnou zmluvou.

ČLÁNOK 3

Poistné riziká

Poistenie je možné dojednať pre poškodenie, zničenie, odcudzenie alebo stratu poistených vecí jednotlivými rizikami, resp. skupinami rizík uvedenými v príslušných OPP. Poistenie sa vzťahuje len na jednotlivé riziká, resp. skupiny rizík, ktorých poistenie je dojednané v poistnej zmluve.

ČLÁNOK 4

Výluky z poistenia

1. Poistenie sa nevzťahuje na:
 - a) škody vzniknuté následkom vojnových udalostí (bez ohľadu na to, či bola vojna vyhlásená, alebo nie), invázie, aktu zahraničného nepriateľstva, občianskej vojny, následkom zásahu vojenskej či inej ozbrojenej moci, zabavenia, rekvirácie pre vojenské účely alebo činov osôb jednajúcich zákerne alebo v mene alebo v spojení s nejakou politickou organizáciou, vzbury, občianske nepokoje, rebélie, povstania, revolúcie alebo iných hromadných násilných nepokojov, štrajkov, protestov ľudí prepustených z práce,
 - b) škody vzniknuté následkom teroristických akcií (t. j. násilných politicky, sociálne, ideologicky alebo nábožensky motivovaných konaní, alebo iných podobných pohnútok),
 - c) škody vzniknuté následkom pôsobenia jadrovej energie, t. j. škody vzniknuté:
 - i) z ionizujúceho žiarenia alebo kontamináciou rádioaktivitou z jadrového paliva alebo jadrového odpadu alebo zo spaľovania jadrového paliva,

- ii) z rádioaktívnych, toxických alebo inak riskantných alebo kontaminujúcich vlastností nukleárneho zariadenia, reaktoru alebo nukleárnej montáže alebo nukleárneho komponentu,
 - iii) z pôsobenia zbrane využívajúcej atómové alebo nukleárne štiepenie, syntézu alebo inú podobnú reakciu, rádioaktívne sily alebo materiály,
- d) škody vzniknuté ťažbou, výrobou, spracovaním azbestu, alebo škody vzniknuté v akejkolvek ďalšej priamej alebo nepriamej súvislosti s azbestom
 - e) škody spôsobené znečistením, zamorením, kontamináciou vrátane presakovania,
 - f) škody spôsobené akýmkoľvek rozhodnutím štátneho orgánu, orgánu územnej samosprávy alebo súdnym rozhodnutím (alebo inými úradnými opatreniami), uskutočnenými na iné účely než na obmedzenie poisťnej udalosti,
 - g) poškodenie, zničenie, stratu, deformáciu, vymazanie, zmenu, skreslenie alebo inú škodu na elektronických dátach z akejkolvek príčiny (napr. v dôsledku počítačového vírusu, počítačového podvodu, počítačovej kriminality),
 - h) škody v dôsledku straty, zmeny, poškodenia, zníženia funkčnosti, dostupnosti alebo činnosti počítačového systému, programu, softvéru,
 - i) škody na poistenom majetku spôsobené úmyselným konaním, alebo vedomou neobstaranosťou poisťníka, resp. poisteného, jeho zástupcov či splnomocnencov, ako aj osoby poisťníkovi, resp. poistenému blízkej, alebo konajúcej na ich pokyn,
 - j) čisté finančné škody,
 - k) penále, zmluvné pokuty, úroky z omeškania, akékoľvek iné sankcie, záruky/garancie (napr. finančného plnenia, vykonania alebo výrobné, produktové záruky), úvery
 - l) škody spôsobené spreneverou, obyčajnou krádežou (bez prekonania prekážky)
 - m) škody spôsobené pohybmi pôdy spôsobených činnosťou človeka (napr. sadaním, vibráciami)
 - n) následkom trvalého pôsobenia vlhkosti, chemických, teplotných, mechanických a elektrických vplyvov
 - o) v dôsledku korózie, oxidácie, kavitácie, erózie, usadenín všetkých druhov alebo únavou materiálu,
 - p) trvalým vplyvom prevádzky, prirodzeným opotrebovaním alebo starnutím, predčasným opotrebovaním,
2. Poistením nie je krytá majetková ujma, ktorá nastala v dôsledku negatívneho pôsobenia obchodných alebo podnikateľských rizík.
 3. Pokiaľ to nie je v poisťnej zmluve výslovne dojednané, poistenie sa nevzťahuje na:
 - a) živé zvieratá, mikroorganizmy,
 - b) pozemky, rastliny a porasty,
 - c) pôdu, polia, vodstvo, lesy,
 - d) vzorky, názorné modely, prototypy, nepredajné predmety na výstavy,
 - e) škody vzniknuté pri ťažbe surovín v podzemných baniach,
 - f) motorové a prípojné vozidlá s prideleným EČV alebo registračnou značkou, s výnimkou pracovných strojov s vlastným pohonom a prípojných pracovných strojov bez EČV,
 - g) koľajové vozidlá, lode, lietadlá, prípadné iné predmety schopné pohybu v atmosfére,
 - h) verejné pozemné komunikácie (vrátane podjazdov, nadjazdov, podchodov, nadchodov, mostov, tunelov), priehrady a stavby povodňovej ochrany, železničná infraštruktúra, iné civilné inžinierske stavby,
 - i) verejné rozvodové a distribučné siete vody, plynu, tepla elektriny (líniové stavby),
 - j) bankové riziká BBB,
 - k) kontingentné poistenie (napr. filmová produkcia, koncerty),
 - l) majetok na otvorenom priestranstve – t. j. majetok nechránený budovou alebo iným spôsobom proti priamym poveternostným vplyvom (veci prevažne hnutel'ného charakteru umiestnené

- v otvorených, resp. nezakrytých skladoch, na parkoviskách a nezakrytých predajných priestoroch, alebo veci nehnuteľného charakteru, napr. lanovky, visuté lávky a pod.),
- m) poistenie prevádzky v dôsledku infekčných chorôb a/alebo akejkoľvek formy nákazy a to ani v prípade, že sú súčasťou súboru vecí uvedených v článku 2.

ČLÁNOK 5

Územná platnosť poistenia, miesto poistenia

1. Poistenie sa vzťahuje na poisťné udalosti, ktoré nastanú na území Slovenskej republiky, ak nie je v poisťnej zmluve dohodnuté inak.
2. Miestom poistenia je budova, priestory alebo pozemok vymedzený v poisťnej zmluve adresou alebo katastrálnym územím s číslom parcely. Ak je v poisťnej zmluve dojednaných viac miest poistenia, vzťahuje sa poistenie na všetky tieto miesta poistenia.
3. Poistenie sa vzťahuje len na poisťné udalosti, ktoré vzniknú na mieste uvedenom v poisťnej zmluve ako miesto poistenia (adresa rizika).

ČLÁNOK 6

Začiatok, zmeny, doba trvania a zánik poistenia

1. Poisťná doba, t. j. časový úsek od začiatku do konca trvania poistenia, je určená v poisťnej zmluve. Poisťným obdobím je jeden rok, za ktorý sa považuje 365, resp. 366 po sebe nasledujúcich kalendárnych dní. Pri krátkodobých poisteniach (poisťná doba kratšia ako jeden rok) sú poisťná doba a poisťné obdobie totožné.
2. Poistenie sa dojednáva na dobu neurčitú, pokiaľ nie je v poisťnej zmluve uvedené inak.
3. Povinnosť poisťovne nahradiť škodu a jej právo na poisťné (začiatok poistenia) vznikne nultou hodinou prvého dňa nasledujúceho po dni uzavretia poisťnej zmluvy, ak nebolo v zmluve dohodnuté, že vznikne už uzavretím poisťnej zmluvy alebo neskôr.
4. Poisťovnía má právo v súvislosti so zmenami podmienok rozhodujúcich pre stanovenie výšky poisťného upraviť výšku poisťného k výročnému dátumu poisťnej zmluvy. Ak poistený nebude so zvýšením poisťného súhlasí (za zvýšenie poisťného sa nebude považovať nárast z dôvodu realizovanej indexácie poisťných súm a poisťného, ani z dôvodu zvýšenia poisťných súm predmetu poistenia na podnet poisteného, ani z dôvodu pripoistenia ďalších predmetov poistenia alebo poisťných rizík), môže poistenie vypovedať odchylnou od ustanovenia § 800 ods. 1 Občianskeho zákonníka do jedného mesiaca od doručenia oznámenia poisťovne o zvýšení poisťného. Poistenie zanikne dňom, kedy bola poisťovnía preukázateľne doručená písomná výpoveď zo strany poisteného.
5. Poistenie zanikne:
 - a) uplynutím doby dohodnutej v poisťnej zmluve,
 - b) písomnou výpoveďou jednej zo zmluvných strán ku koncu poisťného obdobia, pričom výpoveď musí byť doručená druhej zmluvnej strane najneskôr šesť týždňov pred koncom poisťného obdobia,
 - c) písomnou výpoveďou jednej zo zmluvných strán do dvoch mesiacov od dátumu uzavretia poisťnej zmluvy; výpovedná lehota je osemdeň a začína plynúť nultou hodinou dňa nasledujúceho po dni doručenia výpovede druhej zmluvnej strane, uplynutím výpovednej lehoty poistenie zanikne, pričom poisťovnía má právo na pomernú časť poisťného zodpovedajúcu dĺžke trvania poistenia,
 - d) ak poisťné za prvé poisťné obdobie alebo jednorazové poisťné nebolo zaplatené do troch mesiacov odo dňa jeho splatnosti, poistenie zaniká uplynutím tejto lehoty,
 - e) ak poisťné za ďalšie poisťné obdobie nebolo zaplatené do jedného mesiaca odo dňa doručenia výzvy poisťovníou na jeho zaplatenie, ak nebolo poisťné zaplatené pred doručením tejto výzvy. Výzva poisťiteľa musí obsahovať upozornenie, že poistenie zanikne v prípade jeho nezaplatenia. To isté platí, ak bola zaplatená len časť poisťného. Výzva sa považuje za doručenú, ak ju adresát pri-

jal, odmietol prijať alebo dňom, keď ju pošta vrátila odosielateľovi ako nedoručenú,

- f) výpoveďou jednej zo zmluvných strán do jedného mesiaca odo dňa poskytnutia poistného plnenia alebo jeho zamietnutia, pričom výpovedná lehota je osem denná a začína plynúť nultou hodinou dňa nasledujúceho po dni doručenia výpovede druhej zmluvnej strane, uplynutím výpovednej lehoty poistenie zanikne, pričom poisťovňa má právo na pomernú časť poistného zodpovedajúcu dĺžke trvania poistenia,
 - g) ukončením činnosti poisteného, resp. poistníka, zrušením oprávnenia na podnikateľskú činnosť, zánikom poisteného,
 - h) ak odpadla možnosť, že poistná udalosť nastane,
 - i) na základe písomnej dohody poisťovne a poisteného, resp. poistníka.
6. Ak dôjde v priebehu poistného obdobia k zmene spôsobu alebo druhu podnikateľskej činnosti, ktorá má za následok zmenu poisteného rizika, je poistený, resp. poistník povinný bez zbytočného odkladu písomne o tejto skutočnosti písomne informovať poisťovňu. V prípade zvýšenia poistného rizika je poisťovňa oprávnená dňom nasledujúcim po dni prijatia písomnej informácie o zvýšení poistného rizika účtovať zvýšené poistné, alebo do jedného mesiaca odo dňa, keď sa o zmene dozvedela, poistenie vypovedať. Výpovedná lehota je osem denná, jej uplynutím poistenie zanikne.
 7. V prípade vzniku poistnej udalosti je poisťovňa poistnú zmluvu oprávnená vypovedať do jedného mesiaca odo dňa poskytnutia poistného plnenia alebo jeho zamietnutia. Výpovedná lehota je 30 dní a začína plynúť odo dňa doručenia výpovede poistenému, resp. poistníkovi na poslednú známu korešpondenčnú adresu. Poistenie zanikne uplynutím výpovednej lehoty.
 8. Poistenie zanikne aj zmenou osoby vlastníka huteľnej alebo nehnuteľnej veci. Poistenie zanikne aj zmenou správy veci alebo užívania veci.
 9. Pri poistení vecí, ktorá bola v bezpodielovom spoluvlastníctve manželov, ktoré zaniklo smrťou alebo vyhlásením za mŕtveho toho z manželov, ktorý uzavrel poistnú zmluvu o poistení vecí, patriacej do bezpodielového spoluvlastníctva manželov, vstúpi do poistenia na jeho miesto ten z manželov, ktorý je naďalej vlastníkom alebo spoluvlastníkom poistenej veci. To isté platí aj o poistenom súbore vecí.
 10. Ak zaniklo bezpodielové spoluvlastníctvo manželov inak, ako je uvedené v ods. 11, poistenie zanikne uplynutím poistného obdobia, za ktoré bolo zaplatené poistné.
 11. Ďalšie dôvody zániku poistenia dané všeobecne záväznými právnymi predpismi nie sú ustanoveniami tohto článku dotknuté.

ČLÁNOK 7

Poistná hodnota, poistná suma, indexácia

1. Pri uzatváraní poistenia je poistnou hodnotou vecí jej hodnota v čase dojednania poistenia. Poistná hodnota vecí je hodnota rozhodujúca pre stanovenie poistnej sumy.
2. Poistná hodnota môže byť stanovená ako:
 - a) nová hodnota, za ktorú je možné rovnakú alebo porovnateľnú vec, slúžiacu k rovnakému účelu, rovnakého alebo porovnateľného charakteru, typu, značky, parametrov, atď., znovunadobudnúť v danom čase a na danom mieste (poistenie na novú hodnotu),
 - b) časová hodnota, ktorou je nová hodnota vecí znížená o sumu, zodpovedajúcu stupňu opotrebenia alebo iného znehodnotenia (poistenie na časovú hodnotu),
 - c) iná hodnota dohodnutá v poistnej zmluve (poistenie na inú hodnotu).
3. Poistná hodnota zásob je suma, ktorá zodpovedá nákladom na zakúpenie alebo výrobu zásob rovnakého druhu a kvality v danom čase a na danom mieste, pričom rozhodujúcou je vždy nižšia suma.
4. Poistenie cudzích vecí prevzatých pri poskytovaní služby, alebo ktoré poistený prevzal na základe zmluvy o skladovaní, uložení, úschove vecí alebo zmluvy o vykonaní opráv alebo iných prácach a výkonoch, sa dojednáva na časovú hodnotu.

5. Celková poistná suma pre poistenie súboru alebo výberu vecí uvedená v poistnej zmluve je súčtom poistných súm jednotlivých vecí, ktoré tvoria poistený súbor alebo výber. Poistná suma jednotlivéj poistenej veci je hornou hranicou poistného plnenia za jednu poistnú udalosť pre túto vec.
6. Poistná suma uvedená v poistnej zmluve je hornou hranicou poistného plnenia poisťovateľa pre jednu a všetky poistné udalosti počas jedného poistného obdobia, pokiaľ nie je v poistnej zmluve uvedené inak.
7. Za stanovenie poistnej sumy je zodpovedný poistník, resp. poistený.
8. Ak dôjde v priebehu trvania poistenia k zvýšeniu poistnej hodnoty v dôsledku nárastu cenového indexu, poisťovňa upraví k výročnému dátumu poistnej zmluvy poistnú sumu i poistné o násobok tohto indexu, pokiaľ je to v poistnej zmluve dojednané.
9. Ak poistený nesúhlasí s úpravou poistnej sumy i poistného podľa predchádzajúceho ods. tohto článku, môže na písomnú žiadosť dojednať pokračovanie poistenia bez indexácie. Táto žiadosť musí byť poisťovní doručená štyri týždne pred výročným dátumom poistnej zmluvy. Inak poisťovňa odmietnutie indexácie neakceptuje.
10. Ak v čase vzniku poistnej udalosti bolo dojednané poistenie bez indexácie poistných súm i poistného, poisťovňa zníži poistné plnenie v pomere dojednanej poistnej sumy k poistnej hodnote zohľadňujúcej indexáciu k dátumu vzniku poistnej udalosti.
11. Pokiaľ bola poistná zmluva dojednaná bez indexácie alebo ak v priebehu poistenia dojednaného s indexáciou poistnej sumy i poistného bola indexácia na žiadosť klienta zrušená, je možné na písomnú žiadosť klienta dojednať indexáciu poistných súm i poistného od najbližšieho výročného dátumu poistnej zmluvy. Táto žiadosť musí byť poisťovní doručená štyri týždne pred výročným dátumom poistnej zmluvy. V tomto prípade poisťovňa pri indexácii poistných súm i poistného zohľadní všetky indexy od dátumu dojednania poistenia alebo dátumu realizácie poslednej indexácie. Pokiaľ takto indexované poistné sumy v čase vzniku poistnej udalosti napriek tomu nezodpovedajú poistnej hodnote poisťovanej veci, má poisťovňa právo uplatniť podpoistenie v zmysle čl. 14 týchto VPP MP 106-5.

ČLÁNOK 8

Poistné

1. Poistné je zmluvná cena za poskytovanú poistnú ochranu a jeho výška musí byť uvedená v poistnej zmluve.
2. Poistné sa určí podľa rozsahu a obsahu poistenia a ohodnotenia rizika, a to na základe poistnej hodnoty vecí alebo poistnej sumy.
3. Ak zistí ktorákoľvek zo zmluvných strán, že poistná suma prekračuje poistnú hodnotu, má právo na zníženie poistnej sumy i poistného.
4. Ak je poistník v omeškaní s platením poistného, poisťovňa má právo na úrok z omeškania v zmysle platných právnych predpisov.
5. Ak nastane poistná udalosť v čase, kedy je poistník, resp. poistený v omeškaní s platením poistného, vzniká poisťovní právo odpočítať sumu zodpovedajúcu dlžnému poistnému z poistného plnenia a úroku z omeškania.
6. Ak bolo poistenie dojednané na viac rokov a z toho dôvodu bola poskytnutá zľava z poistného (dobová zľava), avšak z podnetu poistníka, resp. poisteného dôjde k zrušeniu poistenia pred uplynutím dojednanej doby poistenia, môže si poisťovňa uplatňovať vrátenie poskytnutej dobovej zľavy.

ČLÁNOK 9

Povinnosti poistníka, resp. poisteného

1. Okrem všetkých povinností stanovených právnymi predpismi tvoriacich právny poriadok Slovenskej republiky je poistník, resp. poistený povinný:
 - a) umožniť poisťovní alebo ňou povereným osobám posúdiť rozsah poistného rizika, predložiť k nahliadnutiu projektovú, požiaro-technickú, účtovnú a inú podobnú dokumentáciu a umožniť preskúmať činnosť zariadení slúžiacich na ochranu majetku; za účelom posúdenia rozsahu poistného rizika je povinný umožniť

- poisťovní alebo ňou poverenej osobe vstup do poistených objektov; ďalej je povinný umožniť poisťovní overenie správnosti výpočtu poistného,
- b) odpovedať pravdivo na všetky písomné otázky poisťovne, ktoré sa týkajú dojednávaného poistenia a majú vplyv na uzatvorenie poistnej zmluvy a ohodnotenie rizika,
 - c) oznámiť bez zbytočného odkladu poisťovní všetky zmeny poistenia (§ 793 ods. 1 Občianskeho zákonníka), najmä zmenu prevádzkovej činnosti alebo zvýšenie poistného rizika bez ohľadu na jeho druh a rozsah, a to i vtedy, ak takéto zvýšenie nastane nezávisle na jeho vôli alebo konaní,
 - d) oznámiť poisťovní zmenu poistnej hodnoty poistenej veci alebo súboru, ak došlo v čase trvania poistenia k jej zvýšeniu o viac ako 10%, ak nebolo v poistnej zmluve dojednané inak; pri nesplnení tejto povinnosti má poisťovňa právo uplatniť podpoistenie v zmysle čl. 14 týchto VPP MP 106-5,
 - e) oznámiť poisťovní, že ten istý predmet poistenia poistil v inej poisťovni proti tomu istému poistnému riziku; zároveň je povinný oznámiť poisťovní meno takej poisťovne, aj výšku poistnej sumy,
 - f) riadne sa starať o údržbu poistených vecí,
 - g) dbať, aby poistná udalosť nenastala a vykonávať primerané opatrenia na jej odvrátenie,
2. Ak nastane poistná udalosť je poistený, resp. poistník okrem všetkých povinností stanovených právnymi predpismi tvoriacich právny poriadok Slovenskej republiky v zákonných ako aj podzákonných právnych normách ďalej povinný:
 - a) bezodkladne poisťovní oznámiť na Centrálny dispečing škôd (0850 111 566) vznik akejkoľvek poistnej udalosti najneskôr do 5 pracovných dní od vzniku poistnej udalosti, zároveň však najneskôr do 3 pracovných dní, odkedy sa o nej dozvedel,
 - b) vykonať všetky dostupné opatrenia smerujúce k tomu, aby sa vzniknutá škoda neväčšovala, vykonávať primerané opatrenia na zmiernenie následkov poistnej udalosti, ktorá už nastala a podľa možnosti si k tomu vyžiadať pokyny poisťovne a postupovať v súlade s nimi,
 - c) nemeniť stav spôsobený poistnou udalosťou bez súhlasu poisťovne. To neplatí, ak bolo potrebné z dôvodov bezpečnostných, hygienických, ekologických alebo iných závažných dôvodov s opravou majetku alebo odstránením jeho zvyškov začať skôr. V týchto prípadoch je poistník resp. poistený povinný zabezpečiť dostatočné dôkazy o rozsahu a príčine poškodenia, napr. vyšetrovaním políciou alebo inými vyšetrovacími orgánmi, fotografickým alebo filmovým záznamom,
 - d) poskytnúť poisťovní dôkaz o vzniku poistnej udalosti a o rozsahu a príčine jej následkov a predložiť potrebné doklady, ktoré si poisťovňa vyžiada (napr. doklady preukazujúce vlastníctvo alebo oprávnenú držbu poistenej veci, účtovné doklady), najmä však v prípade, že ide o právnickú osobu alebo fyzickú osobu - podnikateľa, viesť účtovnú evidenciu poistených vecí uvedených v zmluve a túto evidenciu uložiť tak, aby v prípade vzniku poistnej udalosti nemohla byť zničená, poškodená, odcudzená alebo stratená spoločne s poistenými vecami,
 - e) umožniť poisťovní vyhotoviť kópie dokladov, ktoré predložil pre zistenie okolností rozhodujúcich pre posúdenie nároku na plnenie a jeho výšku, ako aj umožniť vyšetrovanie, ktoré je na to potrebné,
 - f) oznámiť bez zbytočného odkladu polícii vznik poistnej udalosti, ak má v súvislosti s ňou dôvodné podozrenie, že došlo k trestnému činu a umožniť poisťovní prístup k vyšetrovaciemu spisu polície; zároveň je povinný oznámiť polícii každú krádež alebo lúpež,
 - g) zabezpečiť voči inému právo na náhradu škody spôsobenej poistnou udalosťou a iné obdobné práva a uplatniť nárok na náhradu vzniknutej škody voči tomu, kto za škodu zodpovedá,
 - h) v prípade zničenia alebo straty vkladných alebo šekových knižiek, platobných kariet a iných podobných dokumentov, cenných papierov a cenín neodkladne začať umorovanie či iné podobné konanie,
 - i) bez zbytočného odkladu oznámiť poisťovní, že sa našla strata alebo odcudzená vec, ktorej sa poistná udalosť týka; poistený, resp. poistník je povinný vrátiť poisťovní jej plnenie po odpočítaní primeraných nákladov na opravu tejto veci, ak sú potrebné na odstránenie väd, ktoré vznikli v čase, keď bol zbavený možnosti s vecou zaobchádzať, najmenej však to, čo by obdržal pri predaji tejto veci realizovanom v súčasnosti s poisťovňou,
 - j) dodržiavať technické normy, ustanovenia VPP MP 106-5, príslušných OPP a poistnej zmluvy,
 - k) preukázať hodnotu poistnou udalosťou poškodených alebo zničených vecí (napr. obstarávacie doklady, u cenností a vecí zvláštnej hodnoty znalecký posudok).
3. Ďalšie povinnosti poistníka, resp. poisteného vyplývajúce z jednotlivých druhov poistenia môžu byť bližšie upravené v OPP a poistnej zmluve.
 4. Ak poistený, resp. poistník porušil niektorú povinnosť uvedenú v ods. 1, písm. a) – c) tohto článku, je poisťovňa oprávnená poistné plnenie primerane znížiť.
 5. Ak poistený, resp. poistník porušil niektorú povinnosť uvedenú v ods. 1, písm. f), g), a v ods. 2, písm. b) tohto článku, je poisťovňa oprávnená poistné plnenie primerane znížiť.
 6. Ak poistený, resp. poistník sťaží poisťovní vyšetrovanie škodovej udalosti porušením niektorej povinnosti uvedenej v ods. 2 písm. a), f), g), a j) tohto článku, je poisťovňa oprávnená primerane znížiť poistné plnenie.
 7. Ak poistený, resp. poistník porušil súčasne viac ako jednu z povinností uvedených v ods. 1 a 2 tohto článku, ktoré môžu mať za následok zníženie plnenia v zmysle ods. 3 až 5 tohto článku, je poisťovňa oprávnená primerane znížiť poistné plnenie.
 8. Ak poistený, resp. poistník porušil niektorú z povinností uvedených v ods. 2 písm. c), d), a e) tohto článku, je poisťovňa oprávnená poistné plnenie neposkytnúť.
 9. Ak v dôsledku porušenia niektorej z povinností v ods. 1 a 2 tohto článku vznikne poisťovní škoda alebo poisťovňa vynaloží dodatočne vynaložené náklady (napr. náklady na súdny spor), má právo na ich náhradu proti osobe, ktorá porušením povinnosti spôsobila vznik takej škody alebo dodatočne vynaložených nákladov.

ČLÁNOK 10

Povinnosti poisťovne

Okrem povinností stanovených všeobecne záväznými právnymi predpismi je poisťovňa povinná:

- a) oznámiť poistníkovi, resp. poistenému poistné podmienky týkajúce sa dojednávaného poistenia,
- b) umožniť poistníkovi, resp. poistenému nahliadnuť do spisových materiálov týkajúcich sa jeho poistnej udalosti a umožniť mu zabezpečiť si kópiu v stanovenom a vopred dohodnutom termíne,
- c) vrátiť poistníkovi, resp. poistenému doklady, ktoré si vyžiada a ktoré nie sú nutnou súčasťou spisu,
- d) poskytnúť poistníkovi, resp. poistenému potrebnú pomoc na uplatnenie jeho práv z poistenia,
- e) vykonať vyšetrovanie poistnej udalosti bez zbytočného odkladu; ak sa vyšetrovanie nemôže skončiť do 30 dní odo dňa, kedy sa poisťovňa o poistnej udalosti dozvedela, je poisťovňa povinná poskytnúť poistníkovi, resp. poistenému na písomnú žiadosť primeraný preddavok na výplatu poistného plnenia, ak je nesporné, že došlo k poistnej udalosti, z ktorej bude plnené,
- f) zachovávať mlčanlivosť o skutočnostiach, ktoré sa dozvie pri dojednávaní poistenia, jeho správe a pri likvidácii poistných udalostí; informáciu môže poskytnúť len so súhlasom poistníka, resp. poisteného, alebo pokiaľ tak ustanovuje zákon.

ČLÁNOK 11

Plnenie poisťovne

1. Pre bližšie vymedzenie poistnej udalosti, s ktorou je spojený vznik povinnosti poisťovne plniť a pre bližšie vymedzenie skutočností, za

- ktorých táto povinnosť nevzniká, ako aj pre stanovenie rozsahu poistného plnenia, platia ustanovenia OPP pre príslušný druh poistenia.
2. Poisťovňa poskytuje plnenie v tuzemskej mene, ak nie je v poistnej zmluve dohodnuté inak. Pre prepočet cudzej meny sa použije oficiálne vyhlásený kurz Európskou centrálnou bankou ku dňu vzniku poistnej udalosti.
 3. Poistná suma uvedená v poistnej zmluve je hornou hranicou poistného plnenia za jednu a všetky poistné udalosti počas jedného poistného obdobia. Ak príde poistnou udalosťou k poškodeniu alebo zničeniu:
 - a) poistenej časti budovy vo výlučnom vlastníctve poisteného, poskytne poisťovňa poistné plnenie do výšky poistnej sumy uvedenej v poistnej zmluve,
 - b) poistených spoločných častí alebo spoločných zariadení budovy v spoluvlastníctve poisteného, poisťovateľ poskytne poistné plnenie znížené v rovnakom pomere, ako je spoluvlastnícky podiel poisteného na budove.
 4. Poisťovňa môže v odôvodnených prípadoch rozhodnúť o poskytnutí naturálneho plnenia opravou alebo výmenou vecí. Pokiaľ poisťovňa rozhodla o tom, že poskytne naturálne plnenie, a poistený, resp. poistník napriek tomu vec opravil alebo vymenil iným spôsobom, je poisťovňa povinná plniť len vo výške, ktorú by plnila, keby poistený, resp. poistník postupoval podľa jej pokynov.
 5. Ak má poistený, resp. poškodený subjekt pri oprave alebo náhrade súvisiacej s poistnou udalosťou nárok na odpočet dane z pridanej hodnoty (ďalej len „DPH“), poskytne poisťovňa plnenie vo výške vyčíslenej bez DPH. V prípade, keď poistený, resp. poškodený tento nárok nemá, poskytne poisťovňa plnenie vo výške vyčíslenej vrátane DPH, avšak len za podmienky, že DPH je zahrnutá v poistnej sume poistenej veci uvedenej v poistnej zmluve.
 6. Poistné plnenie pri poistení na novú hodnotu:
 - a) Ak bola poistená vec zničená, odcudzená, alebo stratená, vzniká poistenému právo, aby mu poisťovňa vyplatila sumu zodpovedajúcu primeraným nákladom v čase vzniku poistnej udalosti potrebným na znovunadobudnutie vecí rovnakého alebo porovnateľného typu, druhu, kvality a parametrov, alebo nákladom, ktoré je potrebné vynaložiť na výrobu vecí rovnakého alebo porovnateľného typu, druhu, kvality a parametrov (príčom platí nižšia zo súm), zníženú o cenu prípadných použiteľných zvyškov.
 - b) Ak bola poistená vec poškodená, vzniká poistenému právo, aby mu poisťovňa vyplatila sumu zodpovedajúcu primeraným nákladom v čase vzniku poistnej udalosti potrebným na opravu vecí, zníženú o cenu prípadných použiteľných zvyškov nahradzovaných častí poškodenej veci.
 - c) Plnenie podľa písm. b) tohto ods. 6 nesmie prevýšiť hodnotu vypočítanú podľa písm. a) tohto ods. 6.
 7. Poistné plnenie pri poistení na časovú hodnotu:
 - a) Ak bola poistená vec zničená, odcudzená, alebo stratená, vzniká poistenému právo, aby mu poisťovňa vyplatila časovú hodnotu veci v čase bezprostredne pred vznikom poistnej udalosti – t. j. sumu zodpovedajúcu primeraným nákladom v čase vzniku poistnej udalosti potrebným na znovunadobudnutie vecí rovnakého alebo porovnateľného typu, druhu, kvality a parametrov, alebo nákladom, ktoré je potrebné vynaložiť na výrobu vecí rovnakého alebo porovnateľného typu, druhu, kvality a parametrov (príčom platí nižšia zo súm), zníženú o sumu zodpovedajúcu stupňu opotrebenia alebo iného znehodnotenia z doby pred poistnou udalosťou. Od takto vypočítaného plnenia sa odpočíta cena prípadných použiteľných zvyškov.
 - b) Ak bola poistená vec poškodená, vzniká poistenému právo, aby mu poisťovňa vyplatila sumu zodpovedajúcu primeraným nákladom na opravu vecí, ktoré sú v čase vzniku poistnej udalosti obvyklé, zníženú o sumu zodpovedajúcu stupňu opotrebenia alebo iného znehodnotenia nahradzovaných častí z doby pred poistnou udalosťou. Takto stanovené plnenie nesmie presiahnuť časovú hodnotu veci v čase bezprostredne pred vznikom poistnej udalosti. Od vypočítaného plnenia sa odpočíta cena prípadných použiteľných zvyškov.
 - c) Plnenie podľa písm. b) tohto ods. 7 nesmie prevýšiť hodnotu vypočítanú podľa písm. a) tohto ods. 7.
 8. Poisťovňa poskytne poistné plnenie v novej hodnote len vtedy, ak je to v poistnej zmluve dojednané a poistná suma bola stanovená ako nová hodnota.
 9. Ak bola poškodená, zničená, odcudzená alebo stratená poistená vec, pre ktorú bolo dojednané poistenie na novú hodnotu a jej opotrebenie alebo iné znehodnotenie s prihliadnutím na prípadné zhodnotenie presiahlo v čase bezprostredne pred vznikom poistnej udalosti 70 %, vyplatí poisťovňa plnenie v zmysle ods. 6 tohto článku maximálne do výšky časovej hodnoty (definovanej v ods. 7 tohto článku) poistenej veci v čase bezprostredne pred vznikom poistnej udalosti.
 10. V prípade, že opotrebenie alebo iné znehodnotenie poistenej veci v čase bezprostredne pred vznikom poistnej udalosti presiahlo 70 %, poisťovňa poskytne poistné plnenie minimálne vo výške 30 % z poistnej sumy, resp. poistnej hodnoty (platí nižšia zo súm) poistenej veci, znížené o hodnotu použiteľných zvyškov.
 11. Ak bola zničená nehnuteľná vec, pre ktorú bolo dojednané poistenie na novú hodnotu, poisťovňa má právo vyplatiť poistné plnenie vo výške časovej hodnoty, ktorú mala nehnuteľná vec v čase bezprostredne pred vznikom poistnej udalosti, zníženú o hodnotu použiteľných zvyškov. Rozdiel medzi takto vyplateným plnením a novou hodnotou v čase vzniku poistnej udalosti je poisťovňa povinná vyplatiť len v tom prípade, že poistený, resp. poistník do dvoch rokov od poistnej udalosti preukáže, že nehnuteľnú vec opravil alebo znovuzriadil, alebo že tak činí. Ustanovenie ods. 10 nie je týmto ods. 11 dotknuté.
 12. Ak došlo k poškodeniu poistených zásob, vyplatí poisťovňa sumu potrebnú v čase vzniku poistnej udalosti na ich opravu alebo úpravu, zníženú o cenu prípadných použiteľných zvyškov.
 13. Ak došlo k zničeniu, odcudzeniu alebo strate poistených zásob, vyplatí poisťovňa sumu zodpovedajúcu nákladom na ich nové vyrobenie alebo znovuoobstaranie, pričom platí nižšia zo súm, ktoré by poistený vynaložil v čase vzniku poistnej udalosti. Od vypočítaného plnenia sa odpočíta cena prípadných použiteľných zvyškov.
 14. Ak došlo k poškodeniu poistených cenností, vyplatí poisťovňa sumu potrebnú na ich opravu alebo úpravu v čase vzniku poistnej udalosti, zníženú o cenu prípadných použiteľných zvyškov.
 15. Ak došlo k zničeniu, odcudzeniu alebo strate cenností, vyplatí poisťovňa sumu zodpovedajúcu nákladom na ich nové vyrobenie alebo znovuoobstaranie, pričom platí nižšia zo súm, ktoré by poistený vynaložil v čase vzniku poistnej udalosti. Od vypočítaného plnenia sa odpočíta cena prípadných použiteľných zvyškov.
 16. Plnenie poisťovne podľa ods. 12 až 15 tohto článku neprevýši sumu, ktorú by poistený obdržal pri predaji zásob alebo cenností v čase bezprostredne pred vznikom poistnej udalosti.
 17. Ak došlo k ukradnutiu peňazí, vzniká právo na plnenie len vtedy, ak boli ukradnuté z uzamknutej schránky v uzamknutej miestnosti a zabezpečené podľa Zmluvných dojednaní – spôsoby zabezpečenia proti odcudzeniu ZD SZ-4 a spôsobom dohodnutým v poistnej zmluve.
 18. Ak dôjde k poškodeniu, zničeniu, odcudzeniu alebo strate poistených vkladných a šekových knižiek, platobných kariet a iných podobných dokumentov a cenných papierov, vyplatí poisťovňa sumu vynaloženú na ich umorenie. Ak boli uvedené veci zneužitú, vyplatí poisťovňa sumu, o ktorú sa majetok poisteného týmto zneužitím zmenšil. Poisťovňa však nehradí úslé úroky a ostatné úslé výnosy.
 19. Ak dôjde k poškodeniu, zničeniu, odcudzeniu alebo strate poistených cenín, vyplatí poisťovňa sumu zodpovedajúcu primeraným nákladom na ich znovuoobstaranie, najviac však sumu, ktorú by poistený obdržal pri ich predaji v čase bezprostredne pred vznikom poistnej udalosti.
 20. Ak dôjde k poškodeniu, zničeniu, odcudzeniu alebo strate poistených písomností, vyplatí poisťovňa sumu zodpovedajúcu primeraným nákladom na ich opravu alebo znovuzriadenie, ak ich poistený vynaložil. Od tejto sumy sa odpočíta hodnota prípadných použiteľných

zvyškov. Pokiaľ poistený vyššie uvedené náklady nevynaložil, vyplatí poisťovňa sumu zodpovedajúcu hodnote materiálu.

21. Ak došlo k poškodeniu, zničeniu, odcudzeniu alebo strate vecí zvláštnej hodnoty, vyplatí poisťovňa sumu, zodpovedajúcu nákladom na ich uvedenie do pôvodného stavu. Ak to nie je možné, vyplatí poisťovňa dojednanú poistnú sumu zníženú o hodnotu prípadných použiteľných zvyškov.
22. Ak došlo k poškodeniu alebo zničeniu budov alebo stavieb, nebude sa brať do úvahy prípadná strata ich umeleckej alebo historickej hodnoty; strata umeleckej alebo historickej hodnoty sa pri určení výšky poistného plnenia nezohľadňuje.
23. Ak došlo k poškodeniu, zničeniu alebo ku strate poistených vecí tvoriacich celok (napr. súbor, zbierka), nebude sa brať do úvahy znehodnotenie celku, ale iba poškodenie, zničenie alebo strata jednotlivých poistených vecí.
24. Zvyšky poškodenej alebo zničenej poistenej veci zostávajú vo vlastníctve poisteného a ich hodnota sa odpočítava od poistného plnenia.
25. Poistné plnenie je splatné do 15 dní po skončení vyšetrenia nutného na zistenie rozsahu povinnosti poisťovne plniť.
26. Ak sa poisťovňa dozvie až po poistnej udalosti, že jej príčinou je skutočnosť, ktorú pre vedomé, nepravdivé alebo neúplné odpovede nemohla zistiť pri dojednávani poistenia a ktorá bola pre uzavretie zmluvy podstatná, je oprávnená poistné plnenie z poistnej zmluvy odmietnuť. Odmietnutím poistného plnenia podľa tohto odseku poistenie zanikne.
27. Ak vznikla poistná udalosť na veci poistenej na inú hodnotu, bude sa poistné plnenie riadiť príslušnými ustanoveniami poistnej zmluvy.

ČLÁNOK 12

Poistenie na prvé riziko

1. Pri poistení na prvé riziko sa po dohode oboch zmluvných strán dojednáva poistná suma nižšia, ako je poistná hodnota poisťovanej veci alebo súboru vecí. Tento spôsob poistenia musí byť výslovne uvedený v poistnej zmluve.
2. Dojednaná poistná suma v poistení na prvé riziko je hornou hranicou plnenia poisťovne za jednu a všetky poistné udalosti vzniknuté v jednom poistnom období.

ČLÁNOK 13

Spoluúčasť

1. Poistený sa podieľa na poistnom plnení dohodnutou spoluúčasťou. Poisťovňa odpočíta výšku spoluúčasti od celkovej výšky poistného plnenia, na ktoré vznikol nárok podľa všetkých podmienok poistnej zmluvy bez zohľadnenia spoluúčasti. Ak celková výška poistného plnenia nepresahuje dojednanú spoluúčasť, poisťovňa poistné plnenie neposkytne.
2. Ak sa to v poistnej zmluve dojedná, je možné použiť integrálnu spoluúčasť (tzv. franšizu). V takomto prípade platí, že ak celková výška poistného plnenia nepresahuje dojednanú franšizu, poisťovňa poistné plnenie neposkytne. Ak je poistné plnenie vyššie ako dohodnutá franšiza, poskytne poisťovňa poistné plnenie bez odpočítania výšky franšizy.
3. Ak sa to v poistnej zmluve dohodne, je možné dojednať spoluúčasť s dvoma zložkami:
 - a) s percentuálnou spoluúčasťou (počet percent z celkovej výšky škody),
 - b) so stanovením minimálnej výšky spoluúčasti v tuzemskej mene.

Poisťovňa potom pri každej poistnej udalosti odpočíta z poistného plnenia spoluúčasť len podľa jedného z písm. a) alebo b) nasledovne:

 - i) poisťovňa odpočíta z poistného plnenia spoluúčasť podľa písm. a) vyjadrenú v tuzemskej mene, ak je takto vypočítaná spoluúčasť vyššia ako spoluúčasť podľa písm. b),
 - ii) poisťovňa odpočíta z poistného plnenia spoluúčasť podľa písm. b), ak je vyššia ako spoluúčasť podľa písm. a) vyjadrená v tuzemskej mene.

ČLÁNOK 14

Podpoistenie

1. Ak je v dobe poistnej udalosti poistná suma poistenej veci nižšia ako jej poistná hodnota, upraví poisťovňa výšku poistného plnenia, na ktoré vznikol nárok podľa všetkých podmienok poistnej zmluvy pred odpočítaním spoluúčasti, pomerom poistnej sumy k poistnej hodnote.
2. Ustanovenie ods. 1 tohto článku poisťovňa uplatní aj v prípade, že pôjde o zvláštne prípady plnenia.
3. Ustanovenie ods. 1 tohto článku sa neaplikuje pri poistení na prvé riziko v zmysle článku 12.

ČLÁNOK 15

Zvláštne prípady plnenia

1. Ak urobil poistený, resp. poistník opatrenia, ktoré mohol vzhľadom na okolnosti prípadu považovať za nutné na odvrátenie bezprostredne hroziacej poistnej udalosti alebo na zmiernenie následkov poistnej udalosti, poisťovňa nahradí náklady, ktoré poistený, resp. poistník na takéto opatrenia vynaložil, ak boli úmerné hodnote poistenej veci alebo sume, ktorú by bola poisťovňa povinná plniť, a ak ich poistený, resp. poistník vykonal po predchádzajúcom písomnom súhlase poisťovne. Súhlas poisťovne nie je vyžadovaný v prípade, kedy poistený, resp. poistník musel konať okamžite a nemal dostatok času na vyžiadanie tohto súhlasu. Súčet plnenia z poistnej udalosti a plnenia podľa tohto ods. nesmie presiahnuť dohodnutú poistnú sumu pre poistenú vec, ktorá bola poistnou udalosťou postihnutá.
2. Pokiaľ mal poistený, resp. poistník právnu povinnosť z dôvodov hygienických, bezpečnostných alebo verejného záujmu vykonať opatrenia na odpratanie zvyškov poistenej veci, ktorá bola poškodená alebo zničená poistnou udalosťou, alebo pokiaľ poistený, resp. poistník vynaložil primerané náklady na demoláciu, vypratanie a odvoz sute, brániacej oprave alebo znovuzriadeniu poistenej veci postihnutej poistnou udalosťou, nahradí mu poisťovňa takto vynaložené náklady. Pokiaľ nie je v poistnej zmluve dojednané inak, nesmie súčet plnenia z tejto poistnej udalosti a plnenie podľa tohto ods. presiahnuť dohodnutú poistnú sumu pre poistenú vec postihnutú poistnou udalosťou.
3. Poisťovňa hradí primerané dopravné náklady súvisiace s opravou veci poškodenej poistnou udalosťou do najbližšej vhodnej opravovne. Pokiaľ nie je dohodnuté v poistnej zmluve inak, hradia sa tieto náklady vynaložené na dopravu veci len na území Slovenskej republiky.
4. Poisťovňa nehradí náklady vynaložené na obvyklú údržbu alebo ošetrovanie poistenej veci.
5. Poisťovňa nahradí celé náklady vynaložené na jej pokyn, a to i nad dohodnuté plnenie.

ČLÁNOK 16

Konanie expertov / znalcov

1. Poistený, resp. poistník a poisťovňa sa v prípade nezhody o výške plnenia môžu dohodnúť, že výška plnenia bude stanovená konaním expertov. Konanie expertov môže byť rozšírené i na ostatné predpoklady nárokov na plnenie.
2. Zásady konania expertov:
 - a) Každá zmluvná strana (poistený, resp. poistník i poisťovňa) písomne určí jedného experta, ktorý voči nej nesmie mať žiadne záväzky a bez meškania o ňom informuje druhú stranu. Námietku voči osobe experta možno vzniesť pred zahájením jeho činnosti.
 - b) Určení experti sa dohodnú na osobe tretieho experta, ktorý má rozhodujúci hlas v prípade nezhody.
 - c) Experti určení poisteným, resp. poistníkom a poisťovňou spracujú oddelene znalecký posudok o sporných otázkach.
 - d) Experti posudok odovzdajú zároveň poistenému, resp. poistníkovi a poisťovni. Ak sa závery expertov od seba líšia, dá poisťovňa oba posudky expertovi s rozhodujúcim hlasom. Ten rozhodne o sporných otázkach a odovzdá svoje rozhodnutie súčasne poisťovni a poistenému.
 - e) Každá strana hradí náklady svojho experta, náklady na činnosť experta s rozhodujúcim hlasom sa hradia rovnakým dielom.

Konanim expertov nie sú dotknuté práva a povinnosti poisťovne a poisteného, resp. poisníka stanovené právnymi predpismi, poisťovnými podmienkami, zmluvnými dojednaniami a poisťovou zmluvou.

Článok 17

Spôsob vybavovania sťažnosti

1. Sťažnosťou sa rozumie písomná námietka zo strany poisteného a/alebo poisníka na výkon poisťovacej činnosti poisťovne v súvislosti s uzavretou poisťovou zmluvou. Sťažnosť musí byť podaná v písomnej forme a riadne doručená poisťovni na adresu sídla poisťovne alebo na ktorékoľvek obchodné miesto poisťovne.
2. Zo sťažnosti musí byť zrejmé, kto ju podáva, akej veci sa týka, na aké nedostatky poukazuje, čoho sa sťažovateľ domáha a musí byť sťažovateľom podpísaná.
3. Poisťovňa písomne poskytne sťažovateľovi informácie o postupe pri vybavovaní sťažnosti a potvrdí doručenie sťažnosti, ak o to sťažovateľ požiada.
4. Sťažovateľ je povinný na požiadanie poisťovne doložiť bez zbytočného odkladu požadované doklady k podanej sťažnosti. Ak sťažnosť neobsahuje požadované náležitosti alebo sťažovateľ nedoloží doklady, poisťovňa je oprávnená vyzvať a upozorniť sťažovateľa, že v prípade, ak v stanovenej lehote nedoplní prípadne neopraví požadované náležitosti a doklady, nebude možné vybavovanie sťažnosti ukončiť a sťažnosť bude odložená.
5. Poisťovňa je povinná sťažnosť prešetriť a informovať sťažovateľa o spôsobe vybavenia jeho sťažnosti bez zbytočného odkladu, najneskôr do 30 dní odo dňa jej doručenia. Ak si vybavenie sťažnosti vyžaduje dlhšie obdobie, je možné lehotu podľa predchádzajúcej vety predĺžiť, najviac o 30 dní, o čom bude sťažovateľ bezodkladne upovedomený. Sťažnosť sa považuje za vybavenú, ak bol sťažovateľ informovaný o výsledku prešetrenia sťažnosti.
6. Opakovaná sťažnosť a ďalšia opakovaná sťažnosť je sťažnosť toho istého sťažovateľa, v tej istej veci, ak v nej neuvádza nové skutočnosti.
7. Pri opakovanej sťažnosti poisťovňa prekontroluje správnosť vybavenia predchádzajúcej sťažnosti. Ak bola predchádzajúca sťažnosť vybavená správne, poisťovňa túto skutočnosť oznámi sťažovateľovi. Ak sa prekontrolovaním vybavenia predchádzajúcej sťažnosti zistí, že nebola vybavená správne, poisťovňa opakovanú sťažnosť prešetrí a vybaví.
8. V prípade nespokojnosti sťažovateľa s vybavením jeho sťažnosti má sťažovateľ možnosť obrátiť sa na Národnú banku Slovenska a/alebo na príslušný súd.

ČLÁNOK 18

Výklad pojmov

Pre účely poistenia podľa týchto poisťovných podmienok platí nasledujúci výklad pojmov:

1. Poisník je právnická alebo fyzická osoba, ktorá s poisťovňou uzavrela poisťnú zmluvu a je povinná platiť poisťné.
2. Poistený je právnická alebo fyzická osoba, na majetok ktorej sa poistenie vzťahuje. Poistený a poisník môžu byť totožnou osobou.
3. Ak poistený a poisník nie sú totožnou osobou, vzťahujú sa ustanovenia týchto zmluvných dojednaní týkajúce sa poisníka (resp. poisteného) aj na poisteného (resp. poisníka).
4. Poisťné obdobie je jeden poisťný rok.
5. Poisťný rok je obdobie dvanásť po sebe nasledujúcich mesiacov, ktorého začiatok pripadá na výročný deň vzniku poistenia.
6. Súbor vecí tvoria jednotlivé veci, ktoré majú rovnaký alebo podobný charakter, alebo sú určené k rovnakému účelu. Poistením nie všetkých takýchto, ale len vybraných vymenovaných vecí sa rozumie poistenie výberu vecí.
7. Za nehnuteľné veci sa považujú budovy a ostatné stavby vrátane stavebných súčastí a príslušenstva.
8. Za hnutel'né veci sa považujú zásoby alebo ostatné hnutel'né veci.
9. Za ostatné hnutel'né veci sa nepovažujú cenné veci.

10. Za budovy sa považujú objekty nehnuteľného charakteru, ktoré sú prevažne uzatvorené obvodovými stenami a strešnými konštrukciami a ktoré sú určené k tomu, aby chránili ľudí alebo veci pred pôsobením vonkajších vplyvov.
11. Stavba je všeobecne širší technický pojem ako budova. Za ostatné stavby sa považujú objekty nehnuteľného charakteru, ktoré sa od budov líšia okrem iného tým, že sú spravidla nezastrešené (napr. oplotenie, spevnené plochy, komunikácie, inžinierske siete).
12. Stavbami na vodných tokoch sú napr. mosty, priepusty, hrádze, nádrže a ďalšie stavby, ktoré tvoria konštrukciu prietokového profilu toku alebo do tohto profilu zasahujú.
13. Za stavebné súčasti budovy alebo stavby sa považujú veci, ktoré k nej podľa svojej povahy patria a nemôžu byť oddelené bez toho, aby sa budova alebo stavba tým neznehodnotili. Spravidla ide o veci, ktoré sú k budove alebo stavbe pevne pripojené (napr. okná, dvere, priečky, obklady, inštalácie, podlahy, maľby stien, tapety).
14. Za príslušenstvo budovy alebo stavby sa považujú veci, ktoré sú určené k tomu, aby boli s budovou alebo stavbou trvale užívané a sú spravidla vo vnútri alebo vonku budovy alebo stavby odmontovateľne pripojené (napr. drevené obklady stien, antény, EZS, EPS). Za príslušenstvo budovy sa nepovažujú vonkajšie prípojky, komunikácie, spevnené plochy, studne, septiky a iné stavby, či zariadenia mimo budovy.
15. Za stavebné súčasti a príslušenstvo budov alebo stavieb poisťované ako samostatný predmet poistenia sa považujú stavebné súčasti a príslušenstvo budovy zriadené poisníkom, resp. poisteným uvedeným v poisťnej zmluve na vlastné náklady v cudzej budove.
16. Zásoby sú materiál, tovar, nedokončená výroba (okrem nedokončenej stavebnej výroby), polotovary, dokončené výrobky. Za zásoby sa nepovažujú cudzie veci a cenné veci.
17. Za cenné veci sa považujú:
 - a) peniaze,
 - b) ceniny
 - c) cennosti,
 - d) vkladné a šekové knižky, platobné karty a iné podobné dokumenty, cenné papiere,
 - e) veci zvláštnej hodnoty,
 - f) písomnosti.
18. Za peniaze sa považujú platné tuzemské a cudzozemské bankovky a mince.
19. Za ceniny sa považujú poštové známky, kolky, losy, cestovné lístky a kupóny MHD, dobíjacie kupóny do mobilných telefónov, diaľničné známky, stravovacie poukážky a pod.
20. Za cennosti sa považujú drahé kovy, perly, drahokamy a predmety z nich vyrobené.
21. Za veci zvláštnej hodnoty sa považujú:
 - a) veci umeleckej hodnoty (obrazy, grafické a sochárske diela, výrobky zo skla, keramiky a porcelánu, ručne viazané koberce, gobelíny a pod.), ktorých hodnota nie je daná iba výrobnými nákladmi, ale aj umeleckou kvalitou a autorom diela,
 - b) veci historickej hodnoty, t. j. veci, ktorých hodnota je daná tým, že majú vzťah k histórii, historickej osobe či udalosti, a pod.,
 - c) starozitnosti, t. j. veci spravidla staršie ako 100 rokov, ktoré majú tiež umeleckú hodnotu, prípadne hodnotu unikátu,
 - d) zbierky,
 - e) vzorky, názorné modely, prototypy a nepredajné predmety na výstavu.
22. Za písomnosti sa považujú:
 - a) písomnosti, plány, obchodné knihy a podobná dokumentácia, kartotéky a výkresy,
 - b) nosiče dát a záznamy na nich uložené.
23. Poisťné riziko sú možné príčiny vzniku škody, ktoré sú upravené v osobitných poisťovných podmienkach, zmluvných dojednaniach alebo poisťnej zmluve.
24. Zvýšenie poisťného rizika je zmena okolností a podmienok, ktoré majú vplyv na poistenú vec, pričom tieto zmeny zvyšujú pravdepodobnosť vzniku poisťnej udalosti.

25. Náhodná udalosť je udalosť, o ktorej sa dá predpokladať, že v priebehu trvania poistenia môže nastať, nevie sa však s istotou určiť, kedy nastane alebo či vôbec nastane. Za náhodnú udalosť sa nepovažujú udalosti, ktoré nastávajú opakovane a z rovnakej príčiny – tzv. sériové škody.
26. Poistnou udalosťou sa rozumie náhodná udalosť, ktorá nastane počas trvania poistenia a ktorá má za následok poškodenie alebo zničenie poistenej veci, za ktoré je poisťovňa povinná poskytnúť poistné plnenie, t. j. nastane v dôsledku poistného rizika.
27. Riadne využívaný predmet poistenia je taký, na ktorom sa vykonávajú prevádzkové a bezpečnostné skúšky, pravidelné obhliadky a revízie, opravy, čiže na ktorých sa odstraňujú závady a poruchy, zapríčinené bežnou prevádzkou a prirodzeným opotrebovaním.
28. Škoda je fyzické poškodenie alebo zničenie poistenej veci, resp. majetková ujma poškodeného, ktorú možno objektívne vyjadriť v peniazoch.
29. Škoda spôsobená úmyselne je škoda, ktorá bola spôsobená úmyselným konaním alebo úmyselným opomenutím, ak škodca vedel, že môže spôsobiť škodlivý následok a chcel ho spôsobiť, alebo vedel, že škodlivý následok môže spôsobiť, a pre prípad, že ho spôsobiť, bol s tým uzročený. Pri dodávkach vecí (výrobkov) alebo pri dodávkach prác je škoda spôsobená úmyselne tiež vtedy, keď poistený vedel alebo mohol vedieť o vadách veci (výrobku) alebo práce.
30. Poškodenie veci je zmena stavu veci, ktorú objektívne je možné odstrániť opravou, pričom náklady na túto opravu neprevýšia sumu zodpovedajúcu nákladom na znovuzriadenie rovnakej alebo porovnateľnej veci, alebo taká zmena stavu veci, ktorú objektívne opravou nie je možné odstrániť, avšak vec je možné naďalej používať na pôvodný účel.
31. Zničenie veci je zmena stavu veci, kedy vec nie je možné ďalej používať na pôvodný účel a pôvodný účel nie je možné prinavrátiť. Za zničenú sa považuje aj vec, u ktorej by náklady na opravu presiahli sumu zodpovedajúcu nákladom na znovunadobudnutie rovnakej alebo porovnateľnej veci (totálna škoda).
32. Stratou veci sa rozumie stav, keď poistený nezávisle na svojej vôli stratil možnosť s ňou disponovať.
33. Primeranými nákladmi sa rozumejú náklady, ktoré sú obvyklé v čase vzniku poistnej udalosti na danom mieste. Za primerané náklady sa nepovažujú príplatky za prácu nadčas, expresné príplatky, príplatky za letecké dodávky a pod.
34. Čistá finančná škoda je peňažná škoda, ktorá nie je priamym výsledkom, resp. následkom fyzického poškodenia alebo zničenia majetku poisteného (t. j. škoda, ktorej nepredchádza fyzické poškodenie alebo zničenie poisteného majetku).
35. Teroristický akt je násilný akt, alebo hrozba násilia, alebo akt, ktorý je škodlivý ľudskému životu, na majetku alebo infraštruktúre so zámerom alebo účinkom ovplyvniť akúkoľvek vládu alebo dostať verejnú moc alebo jej časť do strachu.

ČLÁNOK 19

Poplatky

1. Poisťovňa má právo účtovať poistníkovi v prípade omeškania s úhradou splatného poistného poplatkov za zaslanie upomienky na úhradu poistného, výzvy na zaplatenie poistného podľa § 801 ods. 2 Občianskeho zákonníka alebo predžalobnej výzvy, a to vo výške zverejnenej v sadzobníku poplatkov na internetovej stránke www.kpas.sk. Poisťovňa si vyhradzuje právo na zmenu výšky jednotlivých poplatkov.
2. Pre poistníka, ktorý je v omeškaní s úhradou splatného poistného je výška poplatku stanovená podľa aktuálne platného sadzobníka poplatkov v čase odoslania upomienky na úhradu dlžného poistného, výzvy na zaplatenie alebo predžalobnej výzvy.

ČLÁNOK 20

Záverečné ustanovenia

1. Poistník je povinný písomne oznámiť poisťovni každú zmenu svojej adresy v lehote najneskôr 15 pracovných dní. Poisťovňa zasiela písomnosti na poslednú známu adresu poisteného alebo poistníka. Písomnosť poisťovne určená poistníkovi alebo poistenému (ďalej len „adresát“) sa považuje za doručenu dňom prevzatia písomnosti adresátom alebo dňom, kedy adresát prevzatie písomnosti odoprel. V prípade, že sa písomnosť uloží na pošte kvôli nezastihnutiu adresáta s tým, že si ju adresát v príslušnej lehote nevyzdvihol na pošte, považuje sa za doručenu v posledný deň tejto lehoty, aj keď sa adresát o jej uložení nedozvedel, alebo dňom, kedy bola písomnosť vrátená poisťovni ako nedoručená pre zmenu adresy, ktorú poistník alebo poistený neoznámil.
2. Pod doručením oznámenia poisťovne o zvýšení poistného podľa čl. 6 ods. 4 týchto všeobecných poistných podmienok, sa rozumie aj zaslanie oznámenia o zvýšení poistného prostredníctvom faxu, ako aj v elektronickej podobe prostredníctvom emailu.
3. Výzva podľa § 801 zákona č. 40/1964 Zb. Občiansky zákonník v znení neskorších predpisov a iné písomnosti sa považujú za doručené, ak ich adresát prijal, odmietol prijať alebo dňom, keď ich pošta vrátila odosielajúcej strane ako nedoručené. Poisťovňa zasiela písomnosti na poslednú známu adresu poisteného alebo poistníka.
4. Zmluvné strany si môžu vzájomné práva a povinnosti upraviť v poistnej zmluve dohodou odchylnou od týchto Všeobecných poistných podmienok, ak to výslovne nie je zakázané a pokiaľ z povahy ustanovení týchto podmienok nevyplýva, že sa od nich nie je možné odchýliť.
5. Poistná zmluva, ktorej prílohou tvoria tieto VPP MP 106-5, sa v otázkach účinnosti, výkladu a vykonávania riadi právnym poriadkom Slovenskej republiky. To platí aj pre poistené riziká v zahraničí.
6. Tieto Všeobecné poistné podmienky pre poistenie majetku právnických osôb a podnikajúcich fyzických osôb (VPP MP 106-5) boli schválené Predstavenstvom spoločnosti KOMUNÁLNA poisťovňa, a.s. Vienna Insurance Group a nadobúdajú účinnosť dňom 01.10.2014.

VŠEOBECNÉ POISTNÉ PODMIENKY PRE POISTENIE ZODPOVEDNOSTI ZA ŠKODU PRÁVNICKÝCH OSÔB A PODNIKAJÚCICH FYZICKÝCH OSÔB (VPP ZP 606-5)

ČLÁNOK 1

Úvodné ustanovenia

Poistenie zodpovednosti za škodu, ktoré uzaviera KOMUNÁLNA poisťovňa, a.s. Vienna Insurance Group (ďalej len „poisťovňa“), upravujú príslušné ustanovenia zákona č. 40/1964 Zb. Občianskeho zákonníka v znení neskorších právnych predpisov (ďalej len „Občiansky zákonník“), tieto všeobecné poistné podmienky pre poistenie zodpovednosti za škodu (ďalej len „VPP ZP 606-5“), príslušné osobitné poistné podmienky, príslušné zmluvné dojednania a poistná zmluva.

Uvedené poistné podmienky sú súčasťou poistnej zmluvy.

ČLÁNOK 2

Predmet poistenia a poistná udalosť

1. Z poistenia zodpovednosti za škodu má fyzická alebo právnická osoba (ďalej len „poistený“) právo, aby poisťovňa za ňu nahradila škodu, vzniknutú inému v súvislosti s činnosťou alebo so vzťahom poisteného bližšie označenými v zmluve, na zdraví alebo usmrtením, poškodením, zničením alebo stratou vecí, pokiaľ poistený za škodu zodpovedá v dôsledku svojho konania alebo vzťahu počas trvania poistnej doby.
2. Tieto všeobecné poistné podmienky sa vzťahujú na poistenie zodpovednosti za škodu fyzických a právnických osôb vykonávajúcich určitú činnosť a konajúcich v súlade s príslušnými všeobecne záväznými predpismi.
3. Poistenie sa vzťahuje aj na zodpovednosť poisteného za škody vyplývajúce z titulu vlastníctva, držby alebo iného oprávneného užívania nehnuteľnosti, ktoré má priamu súvislosť s výkonom činnosti poisteného uvedenej v poistnej zmluve.
4. Toto poistenie sa ďalej vzťahuje aj na zodpovednosť poisteného za škodu vzniknutú následnou finančnou škodou (ušlým ziskom) vyplývajúcou zo škody na zdraví alebo na veci.
5. Iba ak je to dojednané v poistnej zmluve, poistenie sa vzťahuje aj na zodpovednosť za škodu spôsobenú vadou výrobku a za škodu spôsobenú vadou vykonanej práce, ktorá sa prejaví po jej odovzdaní (zodpovednosť za škodu spôsobenú vadným výrobkom).
6. Poistený má právo, aby poisťovňa uhradila účelne vynaložené náklady právneho zastúpenia v súvislosti s nárokom vzneseným proti poistenému v dôsledku škody za predpokladu, že poistený splnil povinnosti mu uložené v čl. 7 ods. 1. Súčet náhrady škody a náhrady nákladov na právne zastúpenie však nesmie presiahnuť poistnú sumu alebo sublimit uvedenú v poistnej zmluve. Poisťovňa si vyhradzuje právo vyšetriť, preskúmať a mimosúdne vyrovnáť akýkoľvek nárok uplatnený voči poistenému podľa vlastného uváženia.
7. Poisťovni vznikne povinnosť nahradiť za poisteného škodu len vtedy ak škodová udalosť vznikla počas trvania poistnej doby.
8. Poistnou udalosťou je vznik povinnosti poisteného nahradiť škodu, za ktorú zodpovedá a ktorá vznikla v súvislosti s činnosťou alebo so vzťahom uvedeným v článku 2, a s ktorou je spojená povinnosť poisťovne poskytnúť v stanovenom rozsahu poistné plnenie poškodenému v dôsledku existencie náhodnej udalosti.
9. Právo na náhradu škody sa premlčí za dva roky odo dňa, keď sa poškodený dozvie o škode a o tom, kto za ňu zodpovedá.
10. Najneskôr sa právo na náhradu škody premlčí za tri roky, a ak ide o škodu spôsobenú úmyselne, za desať rokov odo dňa, keď došlo k udalosti, z ktorej škoda vznikla; to neplatí, ak ide o škodu na zdraví.

11. Pri právach na plnenie z poistenia začína plynúť premlčacia doba za rok po poistnej udalosti.

12. Za jednu škodovú udalosť sa považujú všetky škodové udalosti, ktoré vznikli, bez ohľadu na počet poškodených osôb,

- a) z jednej príčiny alebo
- b) z viacerých príčin, pokiaľ medzi nimi existuje príčinná, miestna, časová, právna, ekonomická, technická alebo iná priama vecná súvislosť.

Uvedená definícia sa vzťahuje aj na sériovú škodovú udalosť (čl. 12 ods. 7 týchto VPP ZP 606-5).

ČLÁNOK 3

Rozsah poistenia

1. Tieto všeobecné poistné podmienky sa vzťahujú na poistenie zodpovednosti za škodu (ďalej len „poistenie“) právnických alebo fyzických osôb.
2. Poistenie sa nevzťahuje na zodpovednosť za škodu prevzatú nad rámec stanovený právnymi predpismi alebo spôsobenú:
 - a) úmyselne alebo vedomou nebanlivosťou poisteným prípadne inými osobami úmyselne konajúcimi z podnetu poisteného,
 - b) nespĺnením povinnosti odvrátiť hroziacu škodu,
 - c) pôsobením magnetických alebo elektromagnetických polí a ich radiáciu,
 - d) prevádzkou dopravných prostriedkov, pokiaľ sa na ňu vzťahuje povinné zmluvné poistenie zodpovednosti za škodu spôsobenú prevádzkou motorového vozidla alebo spôsobenú činnosťou, pre ktorú právny predpis ukladá povinnosť uzavrieť poistenie zodpovednosti za škodu,
 - e) na veciach dodaných poisteným alebo na ktorých poistený vykonával objednanú činnosť, pokiaľ ku škode došlo preto, že dodané veci boli vadnej akosti alebo objednaná činnosť bola vadne vykonaná (t. j. vyrobenie a/alebo dodanie nepodarku),
 - f) pôsobením teploty, unikajúcich látok (napr. plynov, pár, popolčeka, dymu) alebo hluku, pozvoľného prenikania vlhkosti, žiarením každého druhu,
 - g) akýmkoľvek znečistením vzduchu, zeme, vôd (životného prostredia), ak nedošlo ku škode v dôsledku náhle neočakávanej poruchy ochranného zariadenia,
 - h) zodpovednosť za škody na životnom prostredí podľa smernice Európskej únie 2004/35/CE,
 - i) zodpovednosť za škody na zdraví, škody na majetku alebo nemožnosti obvyklým spôsobom užívať majetok priamo, alebo nepriamo, spôsobené presakovaním, znečistením alebo zamorením životného prostredia (vzduchu, zeme, vody alebo iného zdroja) a úhradu nákladov na odstránenie, vyčistenie alebo upratanie presakujúcich alebo zamorovacích látok,
 - j) pasúcimi sa hospodárskymi zvieratami alebo divou zverou na lúkach, stromoch, záhradných, poľných i lesných kultúrach,
 - k) jadrovou energiou, formaldehydom a azbestom alebo materiálom, výrobkom obsahujúcim azbest, umelým minerálnym vláknom, kremíkom, perzistentnými organickými látkami, polychrómovanými bifenyli, metylterbutyl éterom, olovom, ortuťou alebo akýmkoľvek druhom húb,
 - l) priamo alebo nepriamo vojnou (bez ohľadu na to, či bola alebo nebola vyhlásená), teroristickým aktom, inváziou, akciami zahraničných nepriateľov, občianskou vojnou, vzburou, revolúciou, po-

- vstaním, vojenskou mocou, sabotážou a štrajkami či nepokojmi, účasťou na nepokojoch, povstaniach, štrajkoch alebo spôsobe-
ných úradnými opatreniami uskutočnenými na iné účely než na obmedzenie poistnej udalosti,
- m) na nehnuteľnej veci (vrátane jej príslušenstva), ktorú poistený užíva protiprávne,
- n) genetickými zmenami organizmu alebo geneticky modifikovanými organizmami, prenosom vírusu HIV
- o) v dôsledku vibrácií,
- p) sadaním, zosuvom pôdy, eróziou, priemyselným odstrelom alebo v dôsledku poddolovania,
- q) na akýchkoľvek nadzemných alebo podzemných vedeniach,
- r) priamo alebo nepriamo spôsobenú alebo pozostávajúcu alebo vzniknutú zlyhaním, zlým fungovaním alebo nedostatkami akéhokoľvek počítačového systému a siete alebo ďalších podobných zariadení alebo systémov určených ku spracovaniu, ukladaniu alebo získavaniu informácií, či už sú majetkom poisteného alebo nie,
- s) neoprávneným zásahom do práva na ochranu osobnosti,
- t) zavlečením alebo rozšírením nákazlivej choroby ľudí, zvierat alebo rastlín v zmysle ustanovení trestného zákona,
- u) omeškaním splnenia zmluvnej povinnosti alebo nedodaním výrobku,
- v) manželovi, manželke, príbuzným v priamom rade alebo osobám, ktoré s nimi žijú v spoločnej domácnosti,
- w) porušením právnej povinnosti poisteným v čase pred uzavretím poistnej zmluvy,
- x) ako čisté finančné škody sankčného charakteru - t. j. inak ako na zdraví, usmrtením, poškodením, zničením alebo stratou vecí (napr. pokuty, penále, náhrada zmluvných, správnych alebo trestných sankcií alebo na iné platby, ktoré majú represívny, exemplárny alebo preventívny charakter),
- y) ako čisté finančné škody nesankčného charakteru - t. j. inak ako na zdraví, usmrtením, poškodením, zničením alebo stratou vecí, ktoré nie sú pokutami, penálmi, náhradou zmluvných, správnych alebo trestných sankcií alebo inými platbami, ktoré majú represívny, exemplárny alebo preventívny charakter,
- z) zo záväzkového vzťahu (§ 373 Obchodného zákonníka),
- aa) spoločníkmi,
- bb) právnickej osobe, v ktorej má poistený, jemu blízka osoba väčšinou majetkovú účasť alebo v ktorom má väčšinou majetkovú účasť spoločník poisteného alebo osoba, ktorá vykonáva činnosť spoločne s poisteným na základe zmluvy o združení,
- cc) právnickej osobe, v ktorej má poistený, resp. poistník menšinovú majetkovú účasť. V prípade, ak nastane škoda, bude poistné plnenie pomerne znížené o podiel majetkovej účasti poisteného v uvedenej právnickej osobe,
- dd) splnomocnencovi alebo zákonnému zástupcovi poisteného, resp. poistníka,
- ee) zodpovednosť za škodu spôsobenú členmi predstavenstva, dozornej rady a konateľmi spoločnosti (zodpovednosť manažérov),
- ff) zamestnávateľom,
- gg) zo záruky/garancie (napr. finančného plnenia, vykonania alebo výrobné, produktové záruky),
- hh) hrubou nedbanlivosťou. Pod pojmom hrubá nedbanlivosť sa rozumie:
- i) neobvyklé, obzvlášť závažné porušenie obvyklej opatrnosti, starostlivosti, alebo povinností vyplývajúcich zo všeobecne záväzných právnych predpisov, kedy poistený vedel, alebo vedieť mal a mohol, že jeho konaním alebo opomenutím môže škoda vzniknúť, ale bez primeraných dôvodov sa spoliehal na to, že škoda nevznikne, prípadne bol s jej vznikom uzročený. Pod pojmom hrubá nedbanlivosť rozumieme tiež poverenie náležite nepoučenej alebo nespôsobilej osoby vykonávaním určenej činnosti alebo obsluhy vecí alebo zariadení poisteným,
- ii) konanie alebo opomenutie konania, ktoré je porušením, vidieť cestnej premávky závažným spôsobom podľa § 1a, ods. 2 zákona č. 8/2009 Z.z. o cestnej premávke a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov, okrem písm. c) uvedeného ustanovenia; v takomto prípade je poisťovňa oprávnená pristúpiť ku kráteniu poistného plnenia vo výške 50% a viac, a to podľa závažnosti konania, ktorým došlo k porušeniu pravidiel cestnej premávky závažným spôsobom,
- iii) tam, kde sa na účely týchto všeobecných poistných podmienok používa pojem „poistený“, rozumie sa tým aj konanie alebo opomenutie konania jeho zástupcov, zamestnancov alebo iných osôb konajúcich na základe podnetu poistenej osoby,
- ii) na motorových vozidlách prenajatých v autopožičovni.
3. Pokiaľ to nie je v poistnej zmluve výslovne dojednané, okrem výluk podľa odseku 2 tohto článku, poistenie sa nevzťahuje na zodpovednosť za škodu spôsobenú:
- a) na veciach prevzatých – t. j. na veciach, ktoré poistený prevzal za účelom spracovania, opravy, úpravy, predaja, úschovy, uskladnenia alebo poskytnutia odbornej pomoci,
- b) na veciach, pokiaľ ide o zodpovednosť vyplývajúcu z prepravných zmlúv,
- c) na veciach prenajatých – t. j. na veciach, ktoré síce nie sú vlastníctvom poisteného, boli mu však prenajaté, požičané, užíva ich z iného dôvodu alebo ich má pri sebe,
- d) na veciach vnesených tretími osobami do priestorov poisteného,
- e) z vadného výrobku alebo z vadne vykonanej práce,
- f) v dôsledku nemožnosti používať výrobok alebo nutnosti stiahnuť výrobok z obehu, vymeniť, vyšetriť, opraviť, nastaviť alebo odstrániť výrobok, ak tento nárok na náhradu škody súvisí so zistenou alebo predpokladanou vadou, nedostatkom alebo nebezpečným stavom výrobku,
- g) v dôsledku nemožnosti používať, spracovať, predať alebo dať do obehu vec, ktorá síce nebola fyzicky poškodená, ale obsahuje výrobok poisteného, ktorý je alebo o ktorom sa predpokladá, že je vadný, nevyhovujúci, alebo nebezpečný,
- h) v súvislosti s vlastníctvom, správou, údržbou, prevádzkou, vy-
požičaním, prenájomom, nakládkou alebo vykládkou lietadla, lode alebo iného vzdušného, riečného (národného) dopravného prostriedku alebo plavidla,
- i) prevádzkou železničných dráh, električkových tratí, lanoviek, vlekov vrátane na nich prevádzkovaných dopravných prostriedkov,
- j) odcudzením vecí pri výkone strážnej služby,
- k) na dátach alebo spôsobenú stratou dát,
- l) vlastníctvom alebo prevádzkou letísk, heliportov, morských a riečnych prístavov, suchých dokov, dokov, mól a prístavísk,
- m) stavbou, opravou a likvidáciou lodí vrátane konštrukcie, opráv a inštalčných prác na lodiach,
- n) vlastníctvom alebo prevádzkou zábavných parkov a zariadení, štadiónov a tribún,
- o) stavebnou činnosťou pri výstavbe a údržbe priehrad a pri prácach pod vodou,
- p) realizáciou demolačných alebo búracích prác, nakladaním s výbušninami,
- q) z vlastníctva a prevádzky baní a lomov a/alebo ťažbou a tunelovaním,
- r) spracovaním a/alebo výrobou, skladovaním, plnením, odstraňovaním, odpaľovaním, prepravou streliva, pyrotechniky, výbušnín, plynov (stlačených alebo skvapalnených) a nebezpečných, jedovatých chemických látok vrátane toxického odpadu,
- s) z vlastníctva alebo prevádzkovania skládky odpadov vrátane likvidácie odpadov,
- t) výrobou, vítaním alebo rafinovaním prírodného plynu a/alebo surovej nafty (naftárske a plynárske podniky),
- u) prerušením, obmedzením alebo kolísaním dodávok elektrickej energie, plynu, vody alebo tepla,

- v) pri športovej činnosti, slávnosti, slávnostnom sprievode alebo inej kultúrno-zábavnej akcii vrátane škody na veciach alebo zdraví aktívnych účastníkov organizovaného podujatia,
 - w) pracovným úrazom vrátane nárokov na náhradu vynaložených nákladov za poskytnutú zdravotnú starostlivosť, nemocenské poistenie a dôchodkové zabezpečenie vzniknutých z toho istého dôvodu (regresy sociálnej a zdravotných poisťovní),
 - x) na klenotoch, peniazoch a iných cennostiach vnesených do prevádzkových priestorov poisteného nad sumu 331,94 EUR v prípade dojednania pripoistenia vecí vnesených Ak limit plnenia pre veci vnesené dojednané v poistnej zmluve je nižší ako 331,94 EUR, poskytne poisťovňa poistné plnenie max. do výšky tohto dojednaného limitu,
 - y) na veciach alebo zdraví pri plnení pracovných úloh v pracovno-právnych vzťahoch alebo v priamej súvislosti s nimi,
 - z) náhradu škody vrátane nákladov právneho zastúpenia, trov konania priznanú súdom v krajinách s angloamerickým právnym systémom (common law) alebo priznanú na základe práva common law,
 - aa) poskytovateľom sociálnej služby
 - bb) dobrovoľnými požiarnymi zborními
 - cc) v poistnej zmluve možno dohodnúť aj ďalšie výluky.
4. Hornou hranicou náhrady škody/plnenia za poistnú udalosť vzniknutú v jednom poistnom období je dojednaný limit plnenia/poistná suma (čl. 9 ods. 1).
Hornou hranicou plnenia za všetky poistné udalosti vzniknuté v jednom poistnom období je maximálne dvojnásobok dojednaného limitu plnenia/poistnej sumy (čl. 9 ods. 1).

ČLÁNOK 4

Začiatok, zmeny, poistná doba a zánik poistenia

1. Poistná doba, t. j. časový úsek od začiatku do konca trvania poistenia, je určená v poistnej zmluve. Poistným obdobím je jeden rok, za ktorý sa považuje 365, resp. 366 po sebe nasledujúcich kalendárnych dní. Pri krátkodobých poisteniach (poistná doba kratšia ako jeden rok) sú poistná doba a poistné obdobie totožné.
2. Poistenie sa dojednáva na dobu neurčitú, pokiaľ nie je v poistnej zmluve uvedené inak.
3. Poistenie vznikne prvým dňom nasledujúcim po dni uzavretia poistnej zmluvy, ak nebolo účastníkmi dohodnuté, že vznikne už uzavretím poistnej zmluvy alebo neskôr.
4. Poisťovňa má právo v súvislosti so zmenami podmienok rozhodujúcich pre stanovenie výšky poistného upraviť výšku poistného k výročnému dátumu poistnej zmluvy. Ak poistený nebude so zvýšením poistného súhlasí (za zvýšenie poistného sa nebude považovať nárast z dôvodu realizovanej indexácie poistných súm a poistného, ani z dôvodu zvýšenia poistných súm predmetu poistenia na podnet poisteného, ani z dôvodu pripoistenia ďalších predmetov poistenia alebo poistných rizík), môže poistenie vypovedať odchylné od ustanovenia § 800 ods. 1 Občianskeho zákonníka do jedného mesiaca od doručenia oznámenia poisťovne o zvýšení poistného. Poistenie zanikne dňom, kedy bola poisťovni preukázateľne doručená písomná výpoveď zo strany poisteného.
5. Ak je poistená zodpovednosť za škodu, ktorá vyplýva z vlastníctva huteľnej alebo nehnuteľnej veci, zmenou v osobe vlastníka tejto veci, poistenie zanikne. Poistenie zanikne aj zmenou správy veci alebo užívania veci.
6. Pri poistení zodpovednosti za škodu vyplývajúcu z veci, ktorá bola v bezpodielovom spoluvlastníctve manželov, ktoré zaniklo smrťou alebo vyhlásením za mŕtveho toho z manželov, ktorý uzavrel poistnú zmluvu o poistení veci, patriacej do bezpodielového spoluvlastníctva manželov, vstúpi do poistenia na jeho miesto ten z manželov, ktorý je naďalej vlastníkom alebo spoluvlastníkom poistenej veci. To isté platí aj o poistenom súbore vecí.
7. Ak zaniklo bezpodielové spoluvlastníctvo manželov inak, ako je uvedené v ods. 6, poistenie zanikne uplynutím poistného obdobia, za ktoré bolo zaplatené poistné.

8. Poistenie zanikne:

- a) uplynutím doby dohodnutej v poistnej zmluve,
- b) písomnou výpoveďou jednej zo zmluvných strán ku koncu poistného obdobia, pričom výpoveď musí byť doručená druhej zmluvnej strane najneskôr šesť týždňov pred koncom poistného obdobia,
- c) písomnou výpoveďou jednej zo zmluvných strán do dvoch mesiacov od dátumu uzavretia poistnej zmluvy; výpovedná lehota je osemdenná a začína plynúť nultou hodinou dňa nasledujúceho po dni doručenia výpovede druhej zmluvnej strane, uplynutím výpovednej lehoty poistenie zanikne, pričom poisťovňa má právo na pomernú časť poistného zodpovedajúcu dĺžke trvania poistenia,
- d) ak poistné za prvé poistné obdobie alebo jednorazové poistné nebolo zaplatené do troch mesiacov odo dňa jeho splatnosti, poistenie zaniká uplynutím tejto lehoty,
- e) ak poistné za ďalšie poistné obdobie nebolo zaplatené do jedného mesiaca odo dňa doručenia výzvy poisťovne na jeho zaplatenie, ak nebolo poistné zaplatené pred doručením tejto výzvy. Výzva poisťovne musí obsahovať upozornenie, že poistenie zanikne v prípade jeho nezaplatenia. To isté platí, ak bola zaplatená len časť poistného. Výzva sa považuje za doručení, ak ju adresát prijal, odmietol prijať alebo dňom, keď ju pošta vrátila odosielateľovi ako nedoručenú,
- f) výpoveďou jednej zo zmluvných strán do jedného mesiaca odo dňa poskytnutia poistného plnenia alebo jeho zamietnutia, pričom výpovedná lehota je osemdenná a začína plynúť nultou hodinou dňa nasledujúceho po dni doručenia výpovede druhej zmluvnej strane, uplynutím výpovednej lehoty poistenie zanikne, pričom poisťovňa má právo na pomernú časť poistného zodpovedajúcu dĺžke trvania poistenia,
- g) ukončením činnosti poisteného resp. poistníka, zrušením oprávnenia na podnikateľskú činnosť, zánikom poisteného,
- h) ak odpadla možnosť, že poistná udalosť nastane,
- i) na základe písomnej dohody poisťovne a poisteného, resp. poistníka,
- j) podľa § 802 ods. 1 Občianskeho zákonníka, pri vedomom porušení povinností uvedených v ustanovení § 793 Občianskeho zákonníka, môže poisťovňa od poistnej zmluvy odstúpiť, ak pri pravdivom a úplnom zodpovedaní otázok by poistnú zmluvu neuzavrel. Toto právo môže poisťovňa uplatniť do troch mesiacov odo dňa, keď túto skutočnosť zistil, inak právo zanikne,
- k) ak sa poisťovňa dozvie až po poistnej udalosti, že jej príčinou je skutočnosť, ktorú pre vedome nepravdivé alebo neúplné odpovede nemohla zistiť pri dojednávaní poistenia a ktorá pre uzavretie poistnej zmluvy bola podstatná, je oprávnená podľa § 802 ods. 2 Občianskeho zákonníka poistné plnenie z poistnej zmluvy odmietnuť, odmietnutím plnenia poistenie zanikne.

ČLÁNOK 5

Územná platnosť poistenia

Poistenie sa týka poistných udalostí, ktoré boli spôsobené a škoda vznikla na území Slovenskej republiky, pokiaľ sa v poistnej zmluve nedohodlo inak.

ČLÁNOK 6

Poistné

1. Ten, kto uzatvoril s poisťovňou poistnú zmluvu (ďalej len „poistník“), je povinný oznámiť každú zmenu v podkladoch, ktoré boli rozhodujúce pre výpočet poistného.
2. Túto povinnosť má aj ten, na ktorého sa má poistenie zodpovednosti za škodu (§ 793 Občianskeho zákonníka) vzťahovať, aj keď poistnú zmluvu sám neuzatvoril.
3. Ak je poistné vypočítané na základe predpokladaného obratu alebo objemu miezd (alebo inej dohodnutej veličiny), zašle poistený poisťovní do dvoch mesiacov po uplynutí poistnej doby (prípadne v dohodnutých časových intervaloch počas trvania poistného obdobia),

údaje o skutočne dosiahnutom obrate alebo objeme miezd, ktorých účelom je doúčtovanie poistného. Ak bude skutočný obrat alebo objem miezd vyšší ako predpokladaný, poistený doplatí tomu zodpovedajúci rozdiel poistného.

ČLÁNOK 7

Povinnosti poisteného

- Okrem povinností stanovených právnymi predpismi je poistený, resp. poistník povinný poskytnúť poisťovni súčinnosť, ktorá je potrebná na zistenie príčiny a výšky škody, najmä je povinný bez zbytočného odkladu poisťovni písomne oznámiť, že:
 - nastala škodová udalosť, ktorá by mohla byť dôvodom k vzniku práva na plnenie poisťovne, podať pravdivé vysvetlenie o jej vzniku a rozsahu jej následkov,
 - poškodený uplatnil voči poistenému právo na náhradu škody a vyjadriť sa k požadovanej náhrade, jej výške a v prípade potreby vyhotoví v vzniku, príčinách a rozsahu škodovej udalosti zápisnicu,
 - poškodený uplatňuje nárok na náhradu škody na súde alebo v inom príslušnom orgáne,
 - proti poistenému alebo osobám konajúcim v jeho mene bolo začaté trestné stíhanie v súvislosti s poistnou udalosťou.
- Poistený, resp. poistník je povinný bez zbytočného odkladu poisťovni telefonicky oznámiť na Centrálny dispečing škôd (0850 111 566) vznik akejkoľvek škodovej udalosti v čase, kedy je možné zistiť rozsah škodovej udalosti, jej príčinu a výšku škody, najneskôr do 15 kalendárnych dní od vzniku poistnej udalosti alebo do 15 kalendárnych dní odkedy sa o poistnej udalosti dozvedel.
- Poistený je ďalej povinný:
 - písomne oznámiť poisťovni, že uzavrel ďalšie poistenie u iného poisťovateľa na to isté riziko, pričom je zároveň povinný oznámiť aj obchodné meno poisťovateľa a výšku poistnej sumy,
 - písomne oznámiť bez zbytočného odkladu každé zvýšenie možnosti vzniku poistného nebezpečenstva (rizika), o ktorom vie a ktoré nastalo po uzatvorení zmluvy, ako i všetky zmeny v skutočnostiach, ktoré tvorili podklad pre uzavretie poistnej zmluvy a pre určenie výšky poistného,
 - písomne oznámiť bez zbytočného odkladu orgánom činným v trestnom konaní škodovú udalosť, ktorá vznikla za okolností vzbudzujúcich podozrenie zo spáchania trestného činu alebo pokusu o trestný čin,
 - dbať, aby škodová udalosť nenastala, hlavne nesmie porušovať povinnosti smerujúce k odvráteniu alebo zmenšeniu nebezpečenstva, ktoré sú mu ustanovené právnymi predpismi alebo na ich základe, alebo ktoré prevzal na seba podpisom poistnej zmluvy a nesmie strpieť porušovanie týchto povinností zo strany tretích osôb, pokiaľ škodová udalosť nastala, urobiť potrebné opatrenia na to, aby bola škoda čo najmenšia,
 - umožniť poisťovni kedykoľvek nahliadnúť do všetkých účtovných a iných dokladov, pokiaľ je to nevyhnutné na zistenie alebo preverenie hodnôt rozhodujúcich pre stanovenie poistného,
 - podať opravný prostriedok proti rozhodnutiu príslušného orgánu, ktoré sa týka náhrady škody, pokiaľ v zákonnej lehote nedostane od poisťovne iný pokyn,
 - zabezpečiť voči inému právo na náhradu škody spôsobenej poistnou udalosťou,
 - plniť ďalšie povinnosti dohodnuté v poistnej zmluve.
- Poistený nie je oprávnený bez predchádzajúceho súhlasu poisťovne úplne alebo čiastočne uznať alebo uspokojiť nárok na náhradu škody.
- Ak poistený, resp. poistník porušil niektorú z povinností uvedených v ods. 1 písm. a), b), c) a v ods. 3 písm. c) a sťaží zistenie právneho dôvodu plnenia, rozsahu alebo výšky škody a tým spôsobí zvýšenie nákladov poisťovne na vyšetrenie poistnej udalosti, má poisťovňa voči nemu právo na náhradu vo výške nákladov spôsobených týmto porušením až do výšky poskytnutého plnenia.
- Ak poistený spôsobí zvýšenie nákladov poisťovni tým, že je potrebné

rozhodujúce skutočnosti opätovne zisťovať, je poisťovňa oprávnená požadovať od poisteného náhradu do plnej výšky týchto zvýšených nákladov a poistený je povinný ich poisťovni na základe písomného oznámenia uhradiť v lehote 15 pracovných dní odo dňa doručenia poistenému.

- Ak poistený, resp. poistník porušil niektorú z povinností uvedených v tomto článku, a toto porušenie malo vplyv na vznik poistnej udalosti, jej priebeh alebo zväčšenie jej následkov alebo na zistenie alebo na určenie výšky poistného plnenia, je poisťovňa oprávnená po poskytnutí poistného plnenia poškodenému, žiadať od poisteného primeranú náhradu z vyplateného poistného plnenia poškodenému podľa toho, aký vplyv malo toto porušenie na rozsah jej povinnosti plniť; prípadne poistnú zmluvu vypovedať. Poistený, resp. poistník je povinný v dôsledku porušenia týchto povinností v lehote 15 pracovných dní odo dňa doručenia písomného oznámenia o náhrade škody, zodpovedajúcu výšku uhradeného poistného plnenia poisťovni vyplatiť.

ČLÁNOK 8

Povinnosti poisťovne

- Ak poškodený uplatní svoje nároky proti poistenému na súde, poisťovňa sa zaväzuje na požiadanie poisteného alebo výzvu súdu vstúpiť do súdneho konania ako vedľajší účastník na strane poisteného v zmysle zákonného ustanovenia § 93 zákona č. 99/1963 Zb. Občianskeho súdneho poriadku v znení neskorších právnych predpisov a predložiť v rámci predmetného súdneho konania právne relevantné doklady.
- Okrem povinností stanovených všeobecne záväznými právnymi predpismi má poisťovňa povinnosť aj:
 - prejednať s poisteným výsledky vyšetrenia nevyhnutného na zistenie rozsahu a výšky plnenia alebo mu ich bez zbytočného odkladu oznámiť,
 - vrátiť poistenému doklady, ktoré si vyžiada a ktoré nie sú nutnou súčasťou spisu,
 - umožniť poistenému nahliadnúť do podkladov, ktoré si poisťovňa sústredila v priebehu vyšetrenia nevyhnutného na zistenie rozsahu a výšky plnenia si ich kópie; okrem podkladov, ktoré obsahujú údaje podliehajúce všeobecne záväzným právnym predpisom o ochrane osobných údajov.

ČLÁNOK 9

Plnenie poisťovne

- Náhrada škody/poistné plnenie z jednej poistnej udalosti v jednom poistnom období nesmie presiahnuť limit plnenia/poistnú sumu dohodnutú v poistnej zmluve.
Maximálna výška náhrady škody/poistného plnenia za všetky poistné udalosti v jednom poistnom období nesmie presiahnuť dvojnásobok limitu plnenia/poistnej sumy dohodnutej v poistnej zmluve.
- Poistený sa podieľa na náhrade škody/plnení z každej poistnej udalosti sumou dohodnutou v poistnej zmluve (spoluúčasť), o ktorú poisťovňa zníži náhradu škody vyplatenú poškodenému.
- Ak poisťovňa poskytne poistné plnenie poškodenému a poistený má právo na náhradu škody voči svojmu zamestnancovi podľa pracovnoprávnych predpisov v súvislosti s porušením právnej povinnosti, v dôsledku ktorej škoda vznikla, je poistený povinný uhradiť poisťovni sumu vo výške náhrady škody, ktorú má právo žiadať od svojho zamestnanca v rámci pracovnoprávnych predpisov. V prípade, ak poistený poškodeného už odškodnil, poskytne poisťovňa poistenému poistné plnenie znížené o výšku náhrady škody, ktorú má právo poistený žiadať od svojho zamestnanca podľa pracovnoprávnych predpisov v súvislosti s porušením právnej povinnosti, v dôsledku ktorej škoda vznikla.
- Proti poistenému, ktorý spôsobil škodu po požití alkoholického nápoja, návykovej látky, psychotropnej látky, jedu alebo prekurzorov alebo lieku označeného varovným symbolom, má poisťovňa právo na náhradu plnenia, ktoré vyplatila z dôvodu škody poškodenému a to primerane k výške škody, okolnostiam, za ktorých došlo ku škode

- a k osobným, zárobkovým, majetkovým a iným pomerom poisteného.
5. Poisťovňa má nárok na náhradu škody, ktorú utrpela v súvislosti s porušením povinností vyplývajúcich z poistnej zmluvy poisteným, resp. spolupoistených osôb alebo nesplnením ich povinností vyplývajúcich z poistnej zmluvy, ako i nesprávnou alebo neúplnou informáciou zo strany poisteného resp. spolupoistených osôb.
 6. Ak nahradí poistený sám poškodenému škodu alebo jej časť, má nárok na jej úhradu zo strany poisťovne. Poisťovňa uhradí poistenému len náhradu škody, ktorú by bola povinná uhradiť poškodenému z poistnej udalosti, keby poistený nebol škodu poškodenému už uhradil.
 7. Poisťovňa je povinná vyplatiť škodu poškodenému do 15 dní po skončení vyšetrenia, potrebného na zistenie rozsahu náhrady škody/plnenia (§ 797 ods. 3 OZ). Vyšetrenie je skončené, hneď ako bola so súhlasom poisťovne alebo jej dodatočným schválením určená výška náhrady škody, alebo hneď ako bola výška náhrady škody určená právoplatným rozhodnutím súdu.
 8. Poisťovňa nie je povinná poskytnúť plnenie v prípade ak vznikla škoda inému v súvislosti s činnosťou alebo so vzťahom poisteného bližšie označenými v zmluve, v prípade ak poistený na takúto podnikateľskú činnosť stratil oprávnenie a/alebo oprávnenie poisteného na takúto podnikateľskú činnosť nebolo nikdy vydané.
 9. Za škodu spôsobenú na klenotoch a iných cennostiach, ako aj na veciach umeleckej, historickej alebo zberateľskej hodnoty (obrazy, sochy, zbierky známk a pod.), je poisťovňa povinná poskytnúť plnenie najviac do sumy 332 EUR za jednu vec (zbierku) a za škodu na peniazoch najviac do sumy 166 EUR.
 10. Ak bolo v poistnej zmluve dojednané pripoistenie podľa čl. 3 ods. 3 písm. a) a d) – pripoistenie zodpovednosti za škodu spôsobenej na veciach prevzatých a veciach vnesených vrátane motorových vozidiel s kasko poistením, alebo ak bolo v poistnej zmluve dojednané pripoistenie podľa čl. 3 ods. 3 písm. c) – pripoistenie zodpovednosti za škodu spôsobenej na veciach prenajatých vrátane motorových vozidiel s kasko poistením, predmetom poistenia je škoda vzniknutá poškodenému ako nevyplatená dojednaná spoluúčasť z kasko poistenia motorového vozidla poškodeného. Poisťovňa nahradí za poisteného škodu vo výške nevyplatennej dojedanej spoluúčasti z kasko poistenia motorového vozidla poškodeného, najviac však:
 - a) 10 % z celkovo spôsobenej škody na motorovom vozidle poškodeného, resp. max. 332 EUR (platí vyššia z hodnôt) pre motorové vozidlá do celkovej hmotnosti 3 500 kg vrátane,
 - b) 20 % z celkovo spôsobenej škody na motorovom vozidle poškodeného, resp. max. 664 EUR (platí vyššia z hodnôt) pre motorové vozidlá s celkovou hmotnosťou nad 3 500 kg.
 11. Ak bolo v poistnej zmluve dojednané pripoistenie podľa ods. 10 tohto článku, poisťovňa nenahradí za poisteného škodu spôsobenú na motorovom vozidle poškodeného, ktorá nepredstavuje nevyplatenú dohodnutú spoluúčasť z kasko poistenia motorového vozidla poškodeného – t. j. nenahradí regresné nároky kasko poisťovne poškodeného za poskytnuté poistné plnenie poškodenému a tiež nenahradí nároky na náhradu škody ak poškodený nemá v kasko poistení dojednanú spoluúčasť, resp. má dojednanú nulovú spoluúčasť alebo poškodené motorové vozidlo nemá dojednané platné kasko poistenie alebo kasko poisťovňa poškodeného odmietla poistné plnenie z jeho kasko poistenia.
 12. Poisťovňa nie je povinná poskytnúť plnenie v prípade, ak vznikla škoda inému v súvislosti s činnosťou alebo so vzťahom poisteného bližšie označenými v zmluve alebo zamestnávateľovi, v prípade, že je dojednané pripoistenie škôd spôsobených na motorových vozidlách, ak poistený porušil ustanovenia § 137 ods. 2 zákona č. 8/2009 Z.z. o cestnej premávke a o zmene a doplnení niektorých zákonov.

ČLÁNOK 10

Prechod práv na poisťovňu

1. Ak poisťovňa nahradila za poisteného škodu, prechádza na ňu právo

- poisteného na náhradu škody alebo iné obdobné právo, ktoré mu v súvislosti s jeho zodpovednosťou za škodu vzniklo proti inému.
2. Poistený je povinný bez zbytočného odkladu poisťovni oznámiť, že nastali okolnosti pre uplatnenie práva uvedeného v ods. 1 a odovzdať poisťovni potrebné doklady na uplatnenie tohto práva v lehote 5 pracovných dní.
3. Ak poistený porušil povinnosti uvedené v čl. 7 ods. 1 a 3 a porušenie niektorej z týchto povinností znemožní poisťovni uplatniť si právo na náhradu škody alebo iné obdobné právo, ktoré mu v súvislosti s jeho zodpovednosťou vzniklo voči tretej osobe podľa ust. § 827 Občianskeho zákonníka, riadne a v plnom rozsahu, je poisťovňa oprávnená požadovať od poisteného náhradu časti vyplateného poistného plnenia až do výšky 50% poukázaného plnenia.
4. Ak poistený porušil povinnosti uvedené v čl. 7 ods. 1 a 3 a v dôsledku porušenia niektorej z týchto povinností poisťovňa musela vyplatiť poistenému viac, ako by mu bola vyplatila keby poistený bol splnil uvedené povinnosti, je poistený povinný podľa ust. § 825 Občianskeho zákonníka uhradiť poisťovni sumu, o ktorú v dôsledku porušenia uvedených povinností poisťovňa uhradila poškodenému viac, resp. nemohla svoje plnenie poškodenému znížiť.
5. Na poisťovňu prechádza právo poisteného na náhradu trov súdneho konania o náhradu škody, ktoré boli právoplatne priznané poistenému v súdnom konaní s poškodeným, pokiaľ ich poisťovňa nahradila za poisteného.

ČLÁNOK 11

Doručovanie písomností

1. Poistník je povinný písomne oznámiť poisťovni každú zmenu svojej adresy v lehote najneskôr 15 pracovných dní. Poisťovňa zasiela písomnosti na poslednú známu adresu poisteného alebo poistníka. Písomnosť poisťovne určená poistníkovi alebo poistenému (ďalej len „adresát“) sa považuje za doručenú dňom prevzatia písomnosti adresátom alebo dňom, kedy adresát prevzatie písomnosti odoprel. V prípade, že sa písomnosť uloží na pošte kvôli nezastihnutiu adresáta s tým, že si ju adresát v príslušnej lehote nevyzdvihol na pošte, považuje sa za doručenú v posledný deň tejto lehoty, aj keď sa adresát o jej uložení nedozvedel, alebo dňom, kedy bola písomnosť vrátená poisťovni ako nedoručená pre zmenu adresy, ktorú poistník alebo poistený neoznámil.
2. Pod doručením oznámenia poisťovne o zvýšení poistného podľa čl. 4 ods. 4 týchto všeobecných poistných podmienok, sa rozumie aj zaslanie oznámenia o zvýšení poistného prostredníctvom faxu, ako aj v elektronickej podobe prostredníctvom emailu.

ČLÁNOK 12

Výklad pojmov

1. Škodová udalosť je náhodná udalosť, počas ktorej došlo ku vzniku škody, ktorá môže byť dôvodom vzniku práva na poistné plnenie poisťovne.
2. Škoda znamená škodu na veci, resp. ujmu na zdraví, pričom
 - a) škoda na veci je majetková ujma vyjadriteľná v peniazoch, ktorá spočíva v zmenšení (úbytku, prípadne strate, zničení) existujúceho majetku poškodeného, a predstavuje majetkové hodnoty, ktoré bolo treba vynaložiť na to, aby sa vec uviedla do predošlého stavu, resp. aby sa v peniazoch vyvážili dôsledky vyplývajúce z toho, že navrátenie do predošlého stavu nebolo dobre možné alebo účelné; okrem práv duševného vlastníctva, porušenia práv z licenčných zmlúv a práv priemyselných vzorov;
 - b) ujma na zdraví znamená telesné poškodenie osoby vrátane choroby alebo usmrtenia a z nich vyplývajúca majetková ujma vrátane ušlého zisku.
3. Nákladmi právneho zastúpenia sa rozumie:
 - a) náklady na obhajobu poisteného alebo jeho pracovníka v právnom konaní a pred súdom prvého stupňa v trestnom konaní vedenom proti nemu v súvislosti so škodou, ktorú má poisťovňa uhradiť,

- b) náklady občianskeho súdneho konania o náhrade škody, ak bolo toto konanie nutné na zistenia zodpovednosti poisteného alebo výšky plnenia poisťovne,
- c) náklady mimosúdneho prerokovania nárokov poškodeného, pokiaľ sa k tomu poisťovňa písomne zaviazala.
4. Majetková ujma je určitá majetková strata predstavujúca fyzické poškodenie alebo zničenie veci vyjadriteľná v peniazoch, okrem práv duševného vlastníctva, práv z licenčných zmlúv a práv priemyselných vzorov.
 5. Čistá finančná škoda je majetková ujma vyjadriteľná v peniazoch, ktorá nie je priamym výsledkom resp. následkom fyzického poškodenia alebo zničenia veci (t. j. škoda, ktorej nepredchádza fyzické poškodenie alebo zničenie veci).
 6. Následná finančná škoda je majetková ujma vyjadriteľná v peniazoch, ktorá vznikla poškodenému a ktorá je priamym výsledkom resp. následkom fyzického poškodenia, zničenia veci alebo zdravia.
 7. Sériovou škodovou udalosťou sa rozumie škodové udalosti, ktoré vznikli, bez ohľadu na počet poškodených osôb, z jednej príčiny alebo z viacerých príčin, pokiaľ medzi nimi existuje príčinná, miestna, časová, právna, ekonomická, technická alebo iná priama vecná príčinná súvislosť.
Za okamih vzniku sériovej škodovej udalosti sa považuje vznik prvej škody v poistnej dobe.
 8. Poistné riziko sú možné príčiny vzniku škody, ktoré sú upravené v osobitných poistných podmienkach, zmluvných dojednaniach alebo poistnej zmluve.
 9. Zvýšenie poistného nebezpečenstva (rizika) je zmena okolností a podmienok, ktoré majú vplyv na poistenú zodpovednosť za škodu poisteného, pričom tieto zmeny zvyšujú pravdepodobnosť vzniku škodovej udalosti.
 10. Náhodná udalosť je udalosť, o ktorej sa dá predpokladať, že v priebehu trvania poistenia môže nastať, nevie sa však s istotou určiť, kedy nastane alebo či vôbec nastane. Za náhodnú udalosť sa nepovažujú udalosti, ktoré nastávajú opakovane a z rovnakej príčiny – tzv. sériové škody.
 11. Rozšírená doba možnosti uplatnenia nároku je doba, nasledujúca po uplynutí poistnej doby, počas ktorej si poistený môže u poisťovne uplatniť nárok na poistné plnenie, ak škodová udalosť nastala počas trvania poistnej doby a nárok na náhradu škody voči poistenému bol prvýkrát písomne uplatnený počas trvania rozšírenej doby možnosti uplatnenia nároku.
 12. Motorové vozidlo je akýkoľvek pozemný dopravný prostriedok s vlastným pohonom, prives alebo náves (vrátane akéhokoľvek zariadenia na nich pripevnenom), ktoré je používané alebo je určené na používanie na pozemných komunikáciách.
 13. Sublimit je časť poistnej sumy dohodnutej v poistnej zmluve ako maximálna výška náhrady, ktorú poisťovňa vyplatí za všetky škody, ktoré vznikli v priebehu poistného obdobia, na ktoré sa sublimit podľa dojednaného rozsahu poistenia uvedeného v poistnej zmluve vzťahuje. Sublimit nezvyšuje poistnú sumu.
 14. Veci prevzaté sú veci, ktoré poistený prevzal za účelom spracovania, opravy, úpravy, predaja, úschovy, uskladnenia alebo poskytnutia odbornej pomoci, v súvislosti s výkonom svojej podnikateľskej činnosti. V prípade odcudzenia prevzatých vecí vzniká právo na poistné plnenie za podmienky, ak boli prevzaté veci v čase škodovej udalosti uložené a zabezpečené podľa ich charakteru a hodnoty tak, aby toto zabezpečenie zodpovedalo predpísaným spôsobom zabezpečenia v zmysle OPP OV 206-5 a ZD SZ-5, prípadne iným spôsobom zabezpečenia dojednaným v poistnej zmluve. Páchateľ musí vždy preukázateľne prekonať prekážky chrániace prevzatú vec pred odcudzením. Právo na poistné plnenie vzniká aj v prípade odcudzenia prevzatých vecí po dopravnej nehode poisteného, ktorý bol preukázateľne na ceste v súvislosti s podnikateľskou činnosťou a ktorý bol následkom dopravnej nehody zbavený možnosti prevzaté veci opatrovať. Udalosť musí byť vždy vyšetrená políciou.
 15. Veci prenajaté sú veci, ktoré síce nie sú vlastníctvom poisteného, boli mu však prenajaté, požičané, užíva ich z iného dôvodu alebo má pri sebe. V prípade odcudzenia prenajatých vecí vzniká právo na poistné plnenie za podmienky, ak boli prenajaté veci v čase škodovej udalosti uložené a zabezpečené podľa ich charakteru a hodnoty tak, aby toto zabezpečenie zodpovedalo predpísaným spôsobom zabezpečenia v zmysle OPP OV 206-5 a ZD SZ-5, prípadne iným spôsobom zabezpečenia dojednaným v poistnej zmluve. Páchateľ musí vždy preukázateľne prekonať prekážky chrániace prenajatú vec pred odcudzením. Právo na poistné plnenie vzniká aj v prípade odcudzenia prenajatých vecí po dopravnej nehode poisteného, ktorý bol preukázateľne na ceste v súvislosti s podnikateľskou činnosťou a ktorý bol následkom dopravnej nehody zbavený možnosti prenajaté veci opatrovať. Udalosť musí byť vždy vyšetrená políciou.
 16. Veci vnesené sú veci, ktoré boli fyzickými osobami alebo pre ne prinesené do priestorov poisteného, ktoré boli vyhradené na ubytovanie alebo na uloženie vecí alebo ktoré boli za tým účelom odovzdané prevádzkovateľovi alebo niektorému z pracovníkov prevádzkovateľa alebo boli odložené na mieste na to určenom alebo na mieste, kde sa obvykle odkladajú.
 17. Zamestnancom sa rozumie každá osoba, ktorú poistený na základe existujúceho pracovnoprávneho vzťahu poveril vykonaním činnosti v súvislosti s výkonom závislej práce a priamo súvisiacej s činnosťou poisteného.
Zamestnancami sa ďalej budú rozumieť aj konatelia a osoby, ktoré pre poisteného vykonávajú činnosť na základe dohôd o prácach vykonávaných mimo pracovného pomeru (dohoda o vykonaní práce, dohoda o brigádnickej práci študentov, dohoda o pracovnej činnosti) a spolupracujúce osoby (podnikatelia, vykonávajúci činnosť na základe príslušného oprávnenia), ktoré sa podieľajú na dosiahnutí zisku poisteného činnosťou v rámci oprávnenia poisteného.
 18. Spoločníkom sa rozumie spoločník a/alebo akcionár v obchodnej spoločnosti a/alebo člen družstva.
 19. Podmienky rozhodujúce pre stanovenie výšky poistného sú najmä:
 - a) finančné – napríklad výška obratu, výška miezd a škodovosť klienta,
 - b) nefinančné – všetky informácie a údaje, ktoré poistený, resp. poistník uviedol pri dojednávaní poistenia, a na základe ktorých poisťovňa uzavrela poistnú zmluvu a určila výsledné poistné.
 20. Centrálny dispečing škôd je centrum, ktoré slúži na nahlasovanie škodových udalostí s 24 hodinovou prevádzkou a slúži na nahlásenie vzniku škodovej udalosti, zabezpečenie obhliadky a následné zistenie príčiny, rozsahu a výšky škody.
 21. Nadzemnými alebo podzemnými vedeniami sú napríklad vodovody, kanalizácie, plynovody, ropovody, optické káble, drôtové vodiče, pylóny, stožiare, stojany, stĺpy, veže, iné podporné konštrukcie a zariadenia akéhokoľvek typu, ktoré môžu byť obsluhujúce pre uvedené inštalácie a zariadenia akéhokoľvek popisu, pre účely transmisie a distribúcie elektrickej energie, telefónnych alebo telegrafných signálov, a všetkých komunikačných signálov či už audiových alebo vizuálnych.
 22. Teroristický akt je násilný akt, alebo hrozba násillia, alebo akt, ktorý je škodlivý ľudskému životu, na majetku alebo infraštruktúre so zámerom alebo účinkom ovplyvniť akúkoľvek vládu alebo dostať verejnosť alebo jej časť do strachu.
 23. Motorové vozidlo s kasko poistením je motorové vozidlo, na ktoré je uzatvorená poistná zmluva na havarijné poistenie vrátane rizika krádeže a s dojednanou spoluúčasťou maximálne vo výške 10 %, minimálne 332 EUR pre motorové vozidlá do celkovej hmotnosti 3 500 kg vrátane, resp. vo výške 20 %, minimálne 664 EUR pre motorové vozidlá s celkovou hmotnosťou nad 3 500 kg.
 24. Motorové vozidlo bez kasko poistenia je motorové vozidlo, na ktoré nie je uzatvorená žiadna poistná zmluva na havarijné poistenie alebo motorové vozidlo, na ktoré je uzatvorená poistná zmluva na havarijné poistenie vrátane rizika krádeže, avšak s dojednanou spoluúčasťou vyššou ako je uvedené v ods. 23 tohto článku.
 25. Výrobok je každá huteľná vec, ktorá bola vyrobená, vyťažená alebo inak získaná, bez ohľadu na stupeň jej spracovania a ktorá je určená

na uvedenie do obehu. Výrobkom je aj hnuiteľná vec, ktorá je súčasťou alebo príslušenstvom inej hnuiteľnej alebo nehnuteľnej veci. Za výrobok sa považuje aj elektrina a plyn, ktoré sú určené na spotrebu. Výrobkom je tiež práca vykonaná poisteným alebo ním poverenou osobou, vrátane materiálu alebo komponentov poskytnutých v súvislosti s touto prácou.

Za výrobok sa nepovažujú poľnohospodárske a lesné prírodné produkty, produkty včelárstva a rybníctva a zverina, ak neboli podrobne prvotnému spracovaniu. Za prvotné spracovanie sa považuje taká úprava, ktorá zmení vlastnosť produktu alebo k nemu pridá ďalšie látky, ako aj balenie alebo iná priemyselná úprava.

26. Vadný výrobok – výrobok je vadný, ak nezaručuje bezpečnosť jeho užívania alebo použitia, ktorú možno od neho odôvodnene očakávať, najmä vzhľadom na:

a) prezentáciu výrobku a informácie o výrobku, ktoré výrobca poskytol alebo mal poskytnúť (vada v inštrukcii spočíva v nedostatočnej, chybnej inštrukcii o výrobku. Ide o chyby pri ponuke výrobku, t. j. pri reklame, v návode na použitie alebo pri akejkoľvek inej informácii o výrobku súvisiacej s jeho uvedením na trh.),

b) predpokladaný spôsob jeho užívania alebo použitia a účel, na aký môže výrobok slúžiť (výrobná vada znamená technický nedostatok, t. j. chybu, ku ktorej došlo pri výrobe. Výrobok nemožno považovať za vadný len preto, že neskôr bol do obehu uvedený dokonalejší a bezpečnejší výrobok. Konštrukčnú vadu má výrobok vtedy, keď sa nehodí na účel, o ktorom priemerný spotrebiteľ môže oprávnenne predpokladať, že k nemu bol určený.),

c) čas, keď bol výrobok uvedený do obehu.

27. Odovzdanie vykonanej práce - odovzdaním vykonanej práce sa rozumie jej odovzdanie objednávateľovi alebo inej oprávnenej osobe po jej prevedení.

28. Objednaná činnosť - objednanou činnosťou sa rozumie hlavne spracovanie, oprava, úprava, predaj, úschova, uskladnenie alebo poskytnutie odbornej pomoci.

ČLÁNOK 13 Poplatky

1. Poisťovňa má právo účtovať poistníkovi v prípade omeškania s úhradou splatného poistného poplatok za zaslanie upomienky na úhradu poistného, výzvy na zaplatenie poistného podľa § 801 ods. 2 Občianskeho zákonníka alebo predžalobnej výzvy, a to vo výške zverejnenej v sadzobníku poplatkov na internetovej stránke www.kpas.sk. Poisťovňa si vyhradzuje právo na zmenu výšky jednotlivých poplatkov.
2. Pre poistníka, ktorý je v omeškaní s úhradou splatného poistného je výška poplatku stanovená podľa aktuálne platného sadzobníka poplatkov v čase odoslania upomienky na úhradu dlžného poistného, výzvy na zaplatenie alebo predžalobnej výzvy.

Článok 14

Spôsob vybavovania sťažnosti

1. Sťažnosťou sa rozumie písomná námietka zo strany poisteného a/alebo poistníka na výkon poisťovacej činnosti poisťovne v súvislosti s uzavretou poistnou zmluvou. Sťažnosť musí byť podaná v písomnej forme a riadne doručená poisťovní na adresu sídla poisťovne alebo na ktorékoľvek obchodné miesto poisťovne.

2. Zo sťažnosti musí byť zrejmé, kto ju podáva, akej veci sa týka, na aké nedostatky poukazuje, čoho sa sťažovateľ domáha a musí byť sťažovateľom podpísaná.
3. Poisťovňa písomne poskytne sťažovateľovi informácie o postupe pri vybavovaní sťažnosti a potvrdí doručenie sťažnosti, ak o to sťažovateľ požiada.
4. Sťažovateľ je povinný na požiadanie poisťovne doložiť bez zbytočného odkladu požadované doklady k podanej sťažnosti. Ak sťažnosť neobsahuje požadované náležitosti alebo sťažovateľ nedoloží doklady, poisťovňa je oprávnená vyzvať a upozorniť sťažovateľa, že v prípade, ak v stanovenej lehote nedoplní prípadne neopraví požadované náležitosti a doklady, nebude možné vybavovanie sťažnosti ukončiť a sťažnosť bude odložená.
5. Poisťovňa je povinná sťažnosť prešetriť a informovať sťažovateľa o spôsobe vybavenia jeho sťažnosti bez zbytočného odkladu, najneskôr do 30 dní odo dňa jej doručenia. Ak si vybavenie sťažnosti vyžaduje dlhšie obdobie, je možné lehotu podľa predchádzajúcej vety predĺžiť, najviac o 30 dní, o čom bude sťažovateľ bezodkladne upovedomený. Sťažnosť sa považuje za vybavenú, ak bol sťažovateľ informovaný o výsledku prešetrenia sťažnosti.
6. Opakovaná sťažnosť a ďalšia opakovaná sťažnosť je sťažnosť toho istého sťažovateľa, v tej istej veci, ak v nej neuvádza nové skutočnosti.
7. Pri opakovanej sťažnosti poisťovňa prekontroluje správnosť vybavenia predchádzajúcej sťažnosti. Ak bola predchádzajúca sťažnosť vybavená správne, poisťovňa túto skutočnosť oznámi sťažovateľovi. Ak sa prekontrolovaním vybavenia predchádzajúcej sťažnosti zistí, že nebola vybavená správne, poisťovňa opakovanú sťažnosť prešetrí a vybaví.
8. V prípade nespokojnosti sťažovateľa s vybavením jeho sťažnosti má sťažovateľ možnosť obrátiť sa na Národnú banku Slovenska a/alebo na príslušný súd.

ČLÁNOK 15

Záverečné ustanovenia

1. V prípade, že sa zmenou právnej úpravy rozšíri zodpovednosť za škodu alebo rozsah náhrady škody, má poisťovňa právo poistenie písomne vypovedať najneskôr do troch mesiacov odo dňa účinnosti zmeny právnej úpravy. Poistenie zanikne uplynutím 30 dní po doručení výpovede.
2. Zmluvné strany si môžu vzájomné práva a povinnosti upraviť v poistnej zmluve dohodou odchylnou od týchto Všeobecných poistných podmienok, ak to výslovne nie je zakázané a pokiaľ z povahy ustanovení týchto podmienok nevyplýva, že sa od nich nie je možné odchýliť.
3. Výzva podľa § 801 zákona č. 40/1964 Zb. Občiansky zákonník v znení neskorších predpisov a iné písomnosti sa považujú za doručené, ak ich adresát prijal, odmietol prijať alebo dňom, keď ich pošta vrátila odosielajúcej strane ako nedoručené. Poisťovňa zasiela písomnosti na poslednú známu adresu poisteného alebo poistníka.
4. Poistná zmluva, ktorej prílohu tvoria tieto VPP ZP 606-5, sa v otázkach účinnosti, výkladu a vykonávania riadi právnym poriadkom Slovenskej republiky. To platí aj pre poistené riziká v zahraničí.
5. Tieto Všeobecné poistné podmienky pre poistenie zodpovednosti za škodu (VPP ZP 606-5) boli schválené Predstavenstvom spoločnosti KOMUNÁLNA poisťovňa, a.s. Vienna Insurance Group a nadobúdajú účinnosť dňom 01.10.2014.